



CONTRATO PROGRAMA 2021

SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN

INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN

24/02/2021 15:15:36

LOSANTOS ALBACETE, ANA ENRIQUETA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-789-3888-957-e-419d-c16a-0050569b280





El Servicio Regional de Empleo y Formación es un Organismo Autónomo de carácter administrativo, creado por Ley 9/2002, de 11 de noviembre, dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad jurídica pública y privada, así como de patrimonio propio para el cumplimiento de las funciones y competencias que se le asignan. Este Organismo Autónomo se encuentra actualmente adscrito a la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía.

La Disposición adicional trigésima quinta de la Ley 1/2021, de 23 de junio, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para el ejercicio 2021, establece que "durante el año 2021 las entidades dependientes o vinculadas a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia deberán relacionarse con ella, a través de la consejería de la que dependan, mediante la suscripción de un contrato-programa en el que se concreten, entre otros aspectos, los objetivos que se asignen, así como las estrategias y su correspondiente financiación. El control de su cumplimiento corresponderá a la consejería que lo haya suscrito, sin perjuicio del que pueda ejercer la consejería competente en materia de hacienda".

El Boletín Oficial de la Región de Murcia publica la Resolución de 9 de diciembre de 2021 de la Secretaria General de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se acuerda la publicación del Contrato-Programa entre la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía y el Servicio Regional de Empleo y Formación (BORM de 23 de diciembre de 2021).

El Contrato-Programa determina los objetivos a alcanzar por el Servicio Regional de Empleo y Formación y los recursos que se ponen a su disposición, con expresión de los indicadores que permitan medir su grado de consecución. De conformidad con lo dispuesto en la cláusula 8ª del citado Contrato-Programa se emite este informe de seguimiento y control de cumplimiento de objetivos, en el que se determinan los indicadores de ejecución, comparando los resultados con el valor inicial previsto, y se analizan las causas y circunstancias más relevantes del resultado, para cada una de las siguientes cuatro áreas funcionales:

- 06-0-11-OAAA – A01- Área de Fomento del Empleo
- 06-0-11-OAAA – A02 - Área de Prestaciones a los desempleados (Red de Oficinas)
- 06-0-11-OAAA – A03 - Área de formación profesional para el empleo
- 06-0-11-OAAA-A04: Área de Dirección y Secretaría General Técnica





I. Líneas de actuación de cada Área Operativa, objetivos e indicadores:

06-0-11-OAAA – A01- Área de Fomento del Empleo.

06-0-11-OAAA-A01-LA1. Fomento de Empleo

Objetivo genérico: Subvencionar la contratación de desempleados por parte de las empresas y del establecimiento de trabajadores autónomos, el Fomento del Desarrollo Local mediante subvenciones tanto para la contratación de trabajadores por parte de las entidades locales como la realización de proyectos para la adquisición de competencias profesionales y subvencionar tanto a empresas como a entidades que apoyen las inserciones laborales de estos colectivos, en particular las personas con discapacidad.

06-0-11-OAAA-A01-LA1-OB1 – Número de autónomos subvencionados

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de autónomos subvencionados	1800	1825
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado(1 a 10)	7	10

06-0-11-OAAA-A01-LA1-OB2– Número de contrataciones realizadas por entidades locales en el ámbito del Fomento Desarrollo Local. Así como por contratación de trabajadores por parte de entidades sin ánimo de lucro y entidades locales para la realización de proyectos para la adquisición de competencias profesionales

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo o de actuaciones sobre estos Colectivos	210	492
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	7	10

Observaciones: El incremento se ha producido por incorporación de crédito para estas líneas de programa, lo que ha significado que el número de contratos sea superior al previsto.

06-0-11-OAAA-A01-LA1-OB3– Número de contrataciones de personas desempleadas desfavorecidas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos	290	343
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	7	10





06-0-11-OAAA-A01-LA1-OB4- Número de atenciones a personas desempleadas desfavorecidas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de actuaciones sobre estos Colectivos	16.500	17.839
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	7	10

06-0-11-OAAA-A01-LA1-OB5- Número de Centros Especiales de Empleo a los que se les subvenciona parcialmente los salarios de los trabajadores con discapacidad

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de Centros Especiales de Empleo	52	53
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	7	10

06-0-11-OAAA-A01-LA1-OB6- Número de contrataciones temporales o indefinidas subvencionadas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	350	673
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	7	10

Observaciones: El incremento se ha producido por incorporación de crédito para estas líneas de programa, lo que ha significado que el número de contratos sea superior al previsto.

06-0-11-OAAA - A02 - Área de Prestaciones a los desempleados (Red de Oficinas)

06-0-11-OAAA-A02-LA1 Línea de Orientación Laboral a trabajadores, Asesoramiento a Empresas e Intermediación entre empresas y trabajadores

Objetivo genérico: Información y orientación a demandantes de empleo, tanto de manera individual como grupal. Asesoramiento a empresas, tanto en las oficinas SEF como en la sede social de la propia empresa, en temas relacionados con las modalidades de contratación y medidas de subvención y bonificación a la contratación. Intermediación Laboral para poner en relación las necesidades de personal de las empresas con las demandas de empleo de los trabajadores con la finalidad del establecimiento de relaciones jurídicas entre ambos.





06-0-11-OAAA-A02-LA1-OB1- Número de nuevos usuarios que reciben acciones de Información y Orientación Laboral del SEF, tanto de manera individual como grupal en la red de oficinas de empleo

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados a Orientación	20.000	83.148
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	8	10

Observaciones: El número de atenciones se calculó teniendo en cuenta la pandemia y las limitaciones para una atención presencial. Después se ampliaron las atenciones de manera no presencial (telemáticas) por lo que se pudo atender un número significativamente mayor de usuarios a los previstos.

06-0-11-OAAA-A02-LA1-OB2- Diseño de Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI) de usuarios que participan en Orientación

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados al IPI	15.000	16.124
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	8	10

Observaciones: El contrato-programa recoge el nombre de "Programa de Asesores Personales de Empleo", cuando éste fue un programa temporal que ya terminó y por error se mantuvo el nombre. Lo correcto es hablar de "Orientación".

06-0-11-OAAA-A02-LA1-OB3- Inscripción de demandantes de empleo que se incorporan al SEF para recibir sus servicios

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados al SEF	200.000	244.638
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	8	10

Observaciones: El número de inscripciones anuales en las oficinas de empleo es impredecible y depende del funcionamiento del mercado de trabajo.

06-0-11-OAAA-A02-LA1-OB4- Ofertas de trabajo que presentan las empresas de la Región para que el SEF les remita candidatos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de ofertas de empleo presentadas al SEF	8.000	9.377
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	7	10





06-0-11-OAAA-A02-LA1-OB5- Empresas que son visitadas en su propia sede para el ofrecimiento de los Servicios SEF por parte de los Promotores de servicios.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de empresas visitadas	4.000	595
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	6	1

En mayo de 2021 terminó el programa temporal en donde estaban la mayoría de promotores. No se creó ningún otro programa en su sustitución. Sin disponer del número de promotores suficiente no se han podido alcanzar los objetivos previstos.

06-0-11-OAAA-A03. Área de formación profesional para el empleo

06-0-11-OAAA-A03-LA1 Programación y planificación de la oferta formativa, gestión de las becas y ayudas para la participación en la misma, inscripción de entidades y centros de formación en sus registros correspondientes, así como la expedición de certificados de profesionalidad. Ejecución, seguimiento y evaluación de la formación para el empleo. Promoción de la calidad de la oferta de formación.

Objetivos:

06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB1- Programación y planificación de la oferta formativa dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados y ocupados mediante planes, acciones y proyectos de formación, así como de las medidas dirigidas a la mejora del sistema de formación profesional para el empleo y la autorización para la impartición de acciones formativas dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad no financiadas con fondos públicos

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes presentadas	4.000	3.079
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100%	100%

06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB2- Gestión de las becas y ayudas solicitadas por los trabajadores desempleados que participan en acciones formativas subvencionadas por el SEF

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V(Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes de becas y/o ayudas presentadas	5.000	5.400
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100%	100%





06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB3- Inscripción en el Registro de Entidades de Formación, así como en el Registro de Centros de Formación.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen cuantitativo)	Actuaciones de Registro de Entidades	40	40
	Actuaciones de inscripción/acreditación presencial	400	316
V (Volumen cuantitativo)	Actuaciones de inscripción/acreditación teleformación	10	9
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100%	100%

06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB4- Tramitación de las solicitudes de expedición de certificados de profesionalidad, así como de acreditaciones parciales acumulables.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes de acreditación	3.500	5.396
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100%	100%

06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB5- Ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones formativas y proyectos

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de actuaciones realizadas por el servicio de ejecución y seguimiento	5.500	5.658
C (Calidad)	Porcentaje de acciones formativas con, al menos, una actuación de seguimiento.	90%	100%

06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB6- Evaluar la calidad de la oferta de formación para el empleo (primer componente).

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de cuestionarios aplicados	15.000	3.030
	Número de informes realizados	1.100	346
C (Calidad)	Auditoría operativa. Ver escala y sistemática de valoración	3,50	3,52





06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB7 - Calidad vinculada a la formación acreditable

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Actuaciones de inscripción/acreditación Presencial	200	254
	Actuaciones inscripción / acreditación teleformación	50	9
C (Calidad)	Porcentaje de certificados de profesionalidad vigentes con centros acreditados en la Región de Murcia	70%	80%
	Porcentaje de acciones formativas vinculadas a certificados de profesionalidad ejecutadas	40%	48%

06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB8- Alcance de la formación profesional para el empleo

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de acciones formativas ejecutadas	1.200	1.886
C (Calidad)	Porcentaje de participantes que finalizan las acciones formativas	90%	86%

06-0-11-OAAA-A03-LA1-OB9- Justificación económica de los programas de formación para el empleo ejecutados.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes analizados	250	418
C (Calidad)	Porcentaje de expedientes liquidados sobre los analizados	80%	136.60%

Observaciones: Esta línea de actuación corresponde al área de Dirección y Secretaría General Técnica. Se corregirá en el Contrato-Programa del año 2.022.

06-0-11-OAAA-A04: Área de Dirección y Secretaría General Técnica

06-0-11-OAAA-A04-LA1: Apoyo a la Dirección General del SEF. Atiende y coordina todos los Servicios Generales del Organismo, Servicio Económico, Tesorería, Contratación, Jurídico, de Personal y Régimen Interior y de Gestión del Fondo Social Europeo. De la Dirección del SEF depende el Observatorio Ocupacional responsable de la obtención y mantenimiento de un banco de datos para el conocimiento de las necesidades y evolución del mercado laboral.





Se establecen 4 objetivos por línea de actuación:

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB1: Publicar los datos de paro y contratos con periodicidad mensual.

El indicador es el número de publicaciones realizadas antes de las doce horas siguientes del segundo día hábil de cada mes a la publicación de los datos por el Servicio Público de Empleo Estatal.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de publicaciones realizadas	12	12
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	10	10

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB2: Tramitar los expedientes de gastos, ingresos y modificaciones de crédito.

El indicador es el número de expedientes de gastos, ingresos y modificaciones de crédito tramitadas por el Servicio Económico y de Contratación.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes de gasto, ingresos y modificaciones de crédito	2.000	4.016
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	10	10

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB3: Tramitación y propuesta de resolución de recursos administrativos.

El indicador es el número de resoluciones de reclamaciones y recursos administrativos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de resoluciones de reclamaciones y recursos administrativos	250	274
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	10	10

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB4: Tramitación y emisión de bastateo de poderes.

El indicador es el número de bastateos emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de bastateos emitidos	100	8
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	10	10





Observaciones: Por error, como valor inicial en V (volumen cuantitativo) se puso 100 cuando lo normal es emitir unos 8-10 bastantes anuales. Se corregirá en el Contrato-Programa del año 2.022.

LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA
(Documento firmado electrónicamente)

Ana E. Losantos Albacete

24/02/2021 15:15:36

LOSANTOS ALBACETE, ANA ENRIQUETA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-789-3888-957-c-619d-c-16a-0050569b6280

