



D07	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Fomentar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos
MATERIA	Participación Ciudadana
MEDIDA	Establecimiento de canales de comunicación con la sociedad
ACCIONES	Poner en marcha un proyecto piloto de “Escucha activa” en redes sociales
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la comunicación del Gobierno y Administración Regionales con los ciudadanos a través de la escucha activa en redes sociales para conocer de manera inmediata sus demandas y solicitudes.
TAREAS	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de la estrategia para el desarrollo del Proyecto Piloto de “Escucha Activa”. - Análisis de los perfiles en las redes sociales. - Formación del personal de la Administración Regional encargado del proyecto. - Puesta en marcha del proyecto.
CONSEJERÍA DIRECCIÓN GENERAL DESTINATARIOS	CONSEJERÍA DE TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y PORTAVOZ Dirección General de Medios de Comunicación
COLABORADORES	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina de Comunicación Institucional y Prensa - Oficina de la Transparencia y la Participación Ciudadana de la Administración Pública de la Región de Murcia.
CALENDARIO	30/06/2019
INDICADORES DE EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Evolución del número de seguidores y mensajes en dichas redes. - Funcionamiento de los canales de comunicación bidireccional establecidos. - Estadísticas sobre aportaciones, quejas, sugerencias, peticiones, etc. recibidas, contestación desde la Administración Regional y resolución de las mismas.
PRESUPUESTO	Sin estimar.