



<b>B03</b>	
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>Mejorar los mecanismos de rendición de cuentas y evaluación</b>
<b>MATERIA</b>	<b>Evaluación</b>
<b>MEDIDA</b>	<b>Impulso de actuaciones de evaluación de políticas públicas</b>
<b>ACCIONES</b>	<b>Hacer seguimiento de los compromisos establecidos en las cartas de servicios</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mejorar la difusión web de las cartas de servicios y sus indicadores de evaluación mediante su integración en el Portal de Transparencia.</li><li>- Automatización la medición de los compromisos previstos en cada carta.</li></ul>
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rediseño de la difusión web de las cartas de servicios y sus indicadores de evaluación.</li><li>- Integración en el Portal de Transparencia.</li><li>- Automatización de la presentación de las métricas validadas por cada departamento, mejorando su integración con otros datos, su facilidad de uso y localización por los ciudadanos.</li></ul>
<b>CONSEJERÍA</b>	<b>CONSEJERÍA DE TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y PORTAVOZ</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>Secretaría General</b>
<b>DESTINATARIOS</b>	Ciudadanía.
<b>COLABORADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Oficina de la Transparencia y la Participación Ciudadana de la Administración Pública de la Región de Murcia.</b></li><li>- <b>Dirección General de Función Pública y Calidad de los Servicios.</b></li></ul>
<b>CALENDARIO INDICADORES DE EVALUACIÓN</b>	31/12/2018 <ul style="list-style-type: none"><li>- Grado de cumplimiento de los compromisos establecidos.</li></ul>
<b>PRESUPUESTO</b>	Sin coste.