



CONVOCATORIA DE LA CONSTITUCIÓN Y PRIMERA REUNIÓN DEL OBSERVATORIO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA CARM.

Como Secretaria del Observatorio de la Calidad de los Servicios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, por la presente, se le convoca como vocal titular, o en su ausencia como suplente, designado/a por Orden de 6 de julio de 2022, de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias, Política Social y Transparencia, a la sesión de constitución y primera reunión, que tendrá lugar el próximo **18 de julio de 2022, a las 10:00 horas en el salón de Plenos del Consejo Económico y Social (CES)** (calle Gaspar de la Peña, nº1, 30004, Murcia) con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida y constitución del Pleno del Observatorio de la Calidad de los Servicios de la CARM. Excm. Sra. Dña. Isabel Franco Sánchez, Consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias, Política Social y Transparencia.
2. Turno de presentaciones y exposición de propuestas por todos los vocales integrantes del Pleno del Observatorio.

En este punto, cada uno de los miembros que componen el Observatorio de la Calidad de los Servicios de la CARM, podrá realizar una breve exposición de los proyectos que en sus respectivas administraciones o ámbitos de actuación se estén impulsando en las materias propias del Observatorio, así como sugerir aquellos asuntos que considera de interés para ser tratados, en esta o en las siguientes sesiones de este órgano colegiado.

3. Presentación de los proyectos más relevantes en materia de calidad de los servicios impulsados por la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias, Política Social y Transparencia, así como del nuevo Portal de Gobernanza Pública, por el Director General de Modernización y Simplificación Administrativa, D. José David Hernández González:
 - Mapa Diagnóstico de la Calidad de los Servicios Públicos, la Evaluación de las Políticas Públicas y la Planificación Estratégica de la Administración Regional, elaborado por el Grupo de Trabajo sobre evaluación de las políticas públicas y calidad de los servicios creado por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 23 de enero de 2020.
[Mapa diagnóstico de la calidad de los servicios públicos, la evaluación de las políticas públicas y la planificación estratégica de la administración Regional. \(carm.es\)](#)
 - Proyecto de simplificación administrativa.
[Publicación número 2784 del BORM número 134 de 12/06/2020](#)
 - Guía de Evaluación de Planes, Programas, Proyectos y Servicios Públicos de la Región de Murcia.
[Guía de Evaluación de Planes, Programas, Proyectos y Servicios Públicos de la Región de Murcia - Portal de la Transparencia \(carm.es\)](#)
 - Nuevo Portal de Gobernanza Pública.



4. Presentación, por la Subdirectora General de Modernización y Simplificación Administrativa, Dña. Ana Pilar Herrero Sempere, del Decálogo para la acción pública innovadora aprobado por la Red Interadministrativa de Calidad de los servicios públicos ([Decálogo para la acción pública innovadora \(genial.ly\)](#)), así como del Borrador del Mapa de Innovación de la Región de Murcia.
Con el fin de ilustrar algunos de los proyectos innovadores remitidos a la Inspección General de Servicios se proyectarán videos explicativos.
5. Constitución de la Comisión Permanente del Observatorio de la Calidad de los Servicios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, de conformidad con el artículo 10 de la Orden de 10 de mayo de 2021.
6. Ruegos y preguntas.

El tiempo estimado de esta primera sesión será de 2 horas.

Además de la documentación prevista en los enlaces de algunos de los puntos de esta convocatoria, se indica enlace de la Orden de 10 de mayo de 2021, por la que se regula la composición, funciones y régimen de funcionamiento del Observatorio de la Calidad de los Servicios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia:
<https://www.borm.es/services/anuncio/ano/2021/numero/3553/pdf?id=794195>

Por último, como documentación anexa:

Orden, de 6 de julio de 2022, de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias, Política Social y Transparencia por la que se efectúa el nombramiento de vocalías y secretaria del Observatorio de la Calidad de los Servicios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Se ruega confirmación de su asistencia al siguiente correo electrónico:
mdolores.gomez6@carm.es.