



Región de Murcia
Consejería de Transparencia,
Participación y Administración Pública

Dirección General de Regeneración
y Modernización Administrativa

ORDEN DEL DÍA

CONSTITUCIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO DE CALIDAD

Murcia, 20 de febrero de 2020

Sala de Reuniones de la Consejería de Transparencia, Participación y
Administración Pública (c/ Santa Teresa, nº 21, Casa Díaz - Cassou)

1. Presentación del proyecto.

Excma. Sra. Dña. Beatriz Ballesteros Palazón, Consejera de
Transparencia, Participación y Administración Pública

Ilmo. Sr. D. José David Hernández González, Director General de
Regeneración y Modernización Administrativa

**2. Elaboración de diagnóstico de situación en materia de calidad de los
servicios y evaluación de políticas públicas.**

**3. Detección de las necesidades de formación en materia de calidad de
los servicios y evaluación de políticas públicas.**

4. Novedades en materia de evaluación de Cartas de Servicios.

5. Ruegos y preguntas.