

Memoria Actividades Sef 2019

PRINCIPALES ACTUACIONES



Región de Murcia
Consejería de Empleo,
Investigación y Universidades

Sef
Servicio Regional
DE EMPLEO y FORMACIÓN

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE FOMENTO DE LA CONTRATACIÓN INDEFINIDA.

- ▶ Este programa tiene por objeto fomentar la contratación indefinida de personas desempleadas por empresas con centros de trabajo en la Región de Murcia y la conversión de contratos formativos en indefinidos
- ▶ Las contrataciones indefinidas realizadas a tiempo completo, o a tiempo parcial cuando la jornada pactada sea como mínimo del 50 por ciento de la jornada laboral a tiempo completo, de personas desempleada.
- ▶ En el marco del desarrollo de este programa se han tramitado un total de **621** solicitudes por importe de **3.471.000** euros. De este importe total se han concedido finalmente **2.917.750** euros, esto supone un **84,06% de la cantidad total solicitado**

Subdirección General de Empleo

- ▶ **394** del total de solicitudes se ha referido a contrataciones indefinidas directas. El importe concedido a estas solicitudes ha sido de **1.703.750** euros, y ello supone un **78,84%** del importe total demandado para las mismas.
- ▶ **227** del total de solicitudes se ha referido a conversión de contratos de formación en contratos indefinidos. El importe concedido a estas solicitudes ha sido de **1.194.000** euros, y ello supone un **93,65%** del importe total demandado para las mismas.
- ▶ De las actuaciones aprobadas en este programa se han beneficiado personas residentes en **39** municipios de nuestra Región.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE FOMENTO DE LA CONTRATACIÓN INDEFINIDA (GARANTIA JUVENIL)

- ▶ Este programa tiene los mismos objetivos y requisitos que el anterior, pero las personas objeto del mismo son específicamente jóvenes beneficiarios/as del Sistema Nacional de Garantía Juvenil residentes en la Región de Murcia.
- ▶ Las personas participantes deberán estar inscritas, con anterioridad a la fecha de inicio del contrato de trabajo, en el Fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, sin que se requiera su inscripción como demandante de empleo.
- ▶ Se han tramitado un total de **109** solicitudes por importe de **594.750** euros. De las actuaciones desarrolladas en este programa se ha beneficiado jóvenes de **25** municipios de nuestra región.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- ▶ Este programa tiene como finalidad fomentar el establecimiento de trabajadores autónomos que previamente al inicio de la actividad estén desempleados e inscritos en la correspondiente oficina de Colocación, y cuyo domicilio fiscal se encuentre en la Región de Murcia.
- ▶ Se han tramitado un total de **853** solicitudes por importe de **5.288.300** euros. Del total de solicitudes se han aprobado **671 (78,66%)** por un importe total de **4.356.700** euros **(82,37%)**
- ▶ Se han desarrollado actuaciones de este programa en 42 municipios de nuestra región.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE FOMENTO DEL AUTOEMPLEO DE JÓVENES EN EL ÁMBITO DE LA GARANTÍA JUVENIL (CUOTA CERO)

- ▶ Este programa tiene como finalidad subvencionar la realización, en la Región de Murcia, de una actividad económica por cuenta propia, en jornada a tiempo completo, que conlleve la obligación de alta en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos, cuyos destinatarios son Jóvenes que se encuentren desempleados, no ocupados y ser beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil
- ▶ Se han tramitado un total de **2.053** solicitudes. Del total de solicitudes se han aprobado **1.690 (82,32%)** por un importe total de **1.956.252,91** euros.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE FOMENTO DEL AUTOEMPLEO PARA PERSONAS DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN (PAC-PLD)

- ▶ Las personas beneficiarias de este programa deben estar afectadas por una situación de desempleo de larga duración que dispongan de un acuerdo personal de empleo entre el usuario/a y el servicio público de empleo o entidad colaboradora, basada en un itinerario personalizado de inserción y por consiguiente incluido en el Programa de Acción Conjunta para Desempleados de Larga Duración
- ▶ Cada persona desempleada de larga duración deberá tener asignada un tutor/a.
- ▶ La actividad de fomento del empleo (autoempleo) que se pretende subvencionar debe venir recogida previamente en el itinerario personalizado realizado por el tutor/a que se le hubiera asignado.

Subdirección General de Empleo

- ▶ Se han tramitado un total de **979** solicitudes. Del total de solicitudes se han aprobado **581 (59,35%)** por un importe total de **690.000** euros.
- ▶ De las **385** solicitudes no aprobados **269 (69,87%)** lo han sido por agotamiento del crédito disponible para este programa.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE SUBVENCIÓN DE LAS CUOTAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL A PERSONAS QUE CAPITALIZARON EN SU TOTALIDAD SUS PRESTACIONES POR DESEMPLEO

- ▶ El objeto de este programa es subvencionar la cotización a la Seguridad Social, efectuada por personas perceptoras de la prestación por desempleo, en su modalidad de pago único, que se encuentren en alguno de estos casos: **a)** Trabajador autónomo o trabajador autónomo socio de una sociedad mercantil. **b)** Socio trabajador de carácter estable en una cooperativa existente o de nueva creación. **c)** Socio de trabajo de carácter estable en una sociedad laboral existente o de nueva creación.
- ▶ En el ámbito de este programa en total se aprobaron **440** expedientes por importe de **123.138,02** euros

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

- ▶ Su objetivo es financiar parcialmente cualquier iniciativa que suponga la creación en el presente año de puestos de carácter estable por cuenta ajena para trabajadores con discapacidad, así como consolidar y ayudar al mantenimiento de los puestos de trabajo ya creados para dichos trabajadores, e integrados todos ellos en Centros Especiales de Empleo.
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 han tenido actividad **46** centros especiales de empleo, que disponen de **1.482 personas con** discapacidad y **183** no discapacitadas (técnicos de apoyo, personal de servicios de ajuste personal y social y otros trabajadores)

Subdirección General de Empleo

- ▶ Durante el año 2019 fueron concedidas subvenciones dentro del Programa de Centros Especiales de empleo por un valor total de **6.682.065,01** euros

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE UNIDADES DE APOYO

- ▶ Las Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional constituyen equipos multiprofesionales enmarcados dentro de los Servicios de Ajuste Personal y Social de los Centros Especiales de Empleo, que mediante el desarrollo de las funciones y cometidos especializados, permiten ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los trabajadores con discapacidad de dichos Centros tienen en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y progresión en el mismo.
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 fueron subvencionadas Unidades de apoyo en **10** Centros Especiales de Empleo, siendo el valor conjunto de la **subvención 214.091,42** euros

Subdirección General de Empleo

- ▶ Las subvenciones a las Unidades de Apoyo permitió la financiación, total o parcial, de **16** puestos de trabajo de “técnicos” y **21** “encargados
- ▶ La labor del personal de las Unidades de Apoyo permitió que recibieran servicios de ajuste personal y social, subvencionados, **216** personas con discapacidad, beneficiarias últimos del programa, precisamente las de mayor dificultad de inserción.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMAS EMPLEO CON APOYO Y GABINETES DE ORIENTACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL DE DISCAPACITADOS

- ▶ La finalidad de estos programas es fomentar la inserción laboral en el mercado ordinario de trabajo de las personas con discapacidad a través de innovadoras formas de inserción laboral, mediante técnicas de búsqueda de empleo, de orientación laboral, de acompañamiento a la inserción y de ayudas al empleo.
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 han trabajado en estos programas un equipo técnico de **51** personas, desarrollando un total de **13.171** atenciones. El importe desembolsado para el desarrollo de todas las actuaciones de este programa ha sido de **949.999,41** euros.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE CONTRATACIÓN INDEFINIDA DE TRABAJADORES/AS CON DISCAPACIDAD

- ▶ La finalidad de este programa es fomentar la contratación indefinida de trabajadores discapacitados por empresas del mercado ordinario de trabajo, todo ello al amparo del Real Decreto 1451/1983, de 11 de mayo.
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 fueron resueltos **258** expedientes, de los cuales se estimaron **199**, por importe de **728.019,72** €. Mediante estos expedientes se actuó en 32 municipios y se realizaron **198** contratos indefinidos.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA AGENTES DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

- ▶ Los **Agentes de empleo y desarrollo local** son trabajadores/as de las corporaciones locales o vinculadas a una Administración local que tienen como misión principal colaborar en la promoción e implantación de las políticas activas de empleo relacionadas con la creación de actividad empresarial, todo ello en el marco de actuación conjunta de la entidad contratante y el Servicio Regional de Empleo y Formación, subvencionando el SEF parcialmente los costes laborales de su contratación
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 ha subvencionado parcialmente los costes laborales de **41** agentes de desarrollo local en **25** municipios por un total de **1.106.005,9** euros.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE EMPLEO PUBLICO LOCAL

- ▶ La finalidad de este programa es la adquisición de experiencia laboral y mejora de la ocupabilidad de personas en paro y el fomento de la actividad, en aquellos sectores del ámbito local, en los que se detecten nuevas necesidades, mediante la subvención de los costes laborales de contratos a personas desempleadas, para la ejecución de servicios de interés general y social, mediante la colaboración con entidades externas a los Servicios Públicos de Empleo
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 han realizado dos convocatorias de este programa con el objeto de subvencionar un total de **111** proyectos que supongan la contratación de **441** personas. El total subvencionado en las dos convocatorias ha sido de **4.868.857,43** euros.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE EMPLEO CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO (GARANTÍA JUVENIL)

- ▶ La finalidad de este programa es la adquisición de experiencia laboral y mejora de la ocupabilidad y el fomento de la actividad, en aquellos sectores del ámbito local, en los que se detecten nuevas necesidades, mediante la subvención de los costes laborales de contratos a personas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, para la ejecución de servicios de interés general y social, mediante la colaboración con entidades externas a los Servicios Públicos de Empleo
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 han subvencionado un total de **33** proyectos que suponen la contratación de **102** personas. El total subvencionado ha sido de **1.149.319,61** euros.

Subdirección General de Empleo

PROGRAMA DE EMPLEO PUBLICO LOCAL (PAC-PLD)

- ▶ La finalidad es la adquisición de experiencia laboral y mejora de la ocupabilidad de personas en desempleo de larga duración incluidas en el PAC-PLD y el fomento de la actividad, en aquellos sectores del ámbito local, en los que se detecten nuevas necesidades, mediante la subvención de los costes laborales de contratos a personas desempleadas de larga duración, para la ejecución de servicios de interés general y social, mediante la colaboración con entidades externas a los Servicios Públicos de Empleo
- ▶ En la Región de Murcia las contrataciones realizadas del programa 2018, iniciadas en el primer trimestre de 2019, han sido **200**, y han supuesto un importe subvencionado de **2.277.671,41** euros.

Subdirección General de Empleo

GESTION DEL SERVICIO SEF DE ORIENTACIÓN LABORAL

- ▶ Cada persona usuaria puede acceder a este servicio a través de la Red de Oficinas de Empleo, donde recibirá la atención personalizada de un orientador/a laboral, con el fin último de conseguir su inserción laboral y/o contribuir a un desarrollo óptimo de su carrera profesional
- ▶ Este Servicio se desarrolla fundamentalmente mediante la aplicación del **Programa de Asesores Personales de Empleo (APE)**. La puesta en marcha de este programa, se ve acompañada de una nueva versión de la **Plataforma de Orientación Laboral (POL)**, operativo desde marzo de 2010 y que ya se encuentra en su cuarta versión

Subdirección General de Empleo

- ▶ Mediante una serie de entrevistas protocolizadas el personal técnico identificara y valorara los recursos y puntos débiles de la persona participante, minimizan o corrigen éstos últimos, y permiten su derivación hacia aquellas ofertas de empleo que mejor se adecuen a su perfil profesional, ofreciéndole la oportunidad de realizar un **Itinerario Integrado de Inserción Personalizada**.
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 se han atendido por este servicio un total de **30.239** personas.
- ▶ Junto a la atención personalizada a cada usuaria/o, se han gestionado por este servicio un total de **2.075** actividades grupales, con un total de **17.349** participantes, esto es una media de **8,36** por actividad grupal realizada.

Subdirección General de Empleo

GESTIÓN DE OTRAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS POR PARTE DE LAS OFICINAS DE EMPLEO

- ▶ Se han registrado y dado curso a un total de **10.322** ofertas de empleo, que a su vez hacen referencia a un total de **15.321** puestos ofertados, esto es una media de **1,48** puestos por oferta registrada.
- ▶ Fueron atendidos y resueltos, personal o telefónicamente, un total de **4.037** asesoramientos de autoempleo.
- ▶ La Sección de Orientación, Clasificación y Calificación de personas demandantes ha gestionado, difundido y sondeado un total **493** cursos de formación profesional ocupacional, derivando a los mismos un alumnado total de **7.395** personas, lo cual supone una media de **15** alumnos/as por curso.

Subdirección General de Formación

MODALIDAD 1.PLANES DE FORMACIÓN DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES/AS OCUPADOS/AS

- ▶ Esta modalidad está dirigida prioritariamente a trabajadores/as ocupados/as y tiene como objetivo su reciclaje y recualificación. Dentro de la modalidad 1 general se contemplan acciones formativas a desarrollar para todos los sectores económicos de relevancia en la Región, así como de carácter intersectorial, con el fin de satisfacer tanto las necesidades específicas de formación como las competencias transversales
- ▶ En la Región de Murcia durante el ejercicio 2019 han solicitado **118** planes de esta modalidad, de estos se han programado **69** los cuales abarcan **878** acciones formativas relativas a **21** familias profesionales, para un alumnado total de **13.075** personas. Estos planes han sido subvencionados con un total de **3.075.399,46** euros.

Subdirección General de Formación

MODALIDAD 2. ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS PRIORITARIAMENTE A PERSONAS DESEMPLEADAS

- ▶ La modalidad de formación 2 está dirigida prioritariamente a personas desempleadas con el objetivo de favorecer su inserción o reinserción laboral. Es la modalidad a la que se destina un mayor porcentaje de los fondos para formación
- ▶ Dada la amplitud de acciones formativas que abarca esta modalidad, así como diversidad de tipos y subprogramas en los que se clasifican estos, vamos a analizar de forma individual y pormenorizada cada una de estas submodalidades.

Subdirección General de Formación

MODALIDAD 2.1. ACCIONES FORMATIVAS EN CONCURRENCIA COMPETITIVA

- ▶ Abarca el **71%** del total de acciones programadas de la Modalidad 2
- ▶ Incluye programas para personas desempleadas en general, personas desempleadas de larga duración, acciones formativas para personas con discapacidad y acciones formativas con compromiso de contratación.
- ▶ El conjunto de los distintos tipos de programas de acciones formativas en concurrencia competitiva aprobados en 2019 suponen un total de **513** acciones, con un alumnado previsto de **7.544** personas, y el total del importe subvencionado para su desarrollo ha sido de **15.880.048** euros.

Subdirección General de Formación

MODALIDAD 2.2. ACCIONES FORMATIVAS EN ENCOMIENDA DE GESTIÓN CON LA D.G DE FORMACIÓN PROFESIONAL

- ▶ En 2019 la convocatoria destinada a la realización de acciones formativas en los centros de la red de centros públicos se tramitado como Encomienda de Gestión. La finalidad es ofrecer, dentro de los centros de Formación Profesional, a las personas desempleadas una formación adecuada a las condiciones del mercado de trabajo, complementando y cerrando un itinerario formativo de calidad.
- ▶ Abarca el **6%** del total de acciones programadas de la Modalidad 2
- ▶ En 2019 se programaron **45** acciones de este tipo, con un alumnado previsto de **675** personas, y el total del importe subvencionado ha sido de **1.053.943,6** euros.

Subdirección General de Formación

MODALIDAD 2.3. ACCIONES FORMATIVAS CORRESPONDIENTES A APORTACIONES DINERARIAS PARA DESEMPLEADOS/AS

- ▶ Durante el año 2019, se han programado **14** acciones formativas ejecutadas por el Instituto de Turismo dentro de esta modalidad. Todas las acciones programadas pertenecen a la familia de Hostelería y Turismo donde este centro es referencia a nivel regional.
- ▶ Con un total de **210** plazas previstas, los certificados de Cocina (HOTR0408) y Operaciones básicas de restaurante y bar (HOTR0208) han sido los más programados. El total de aportación dineraria destinada a este fin ha sido de **500.000€**.

Subdirección General de Formación

MODALIDAD 2.4. CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE INICIATIVA PRIVADA NO FINANCIADOS CON FONDOS PÚBLICOS

- ▶ La normativa prevé la posibilidad de que las empresas y los centros integrados de formación profesional de iniciativa privada puedan desarrollar acciones formativas conducentes a la obtención de certificados de profesionalidad, para la formación de los trabajadores/as y desempleados/as, debiendo para ello estar acreditados por el SEF.
- ▶ En estos casos, el SEF tramita la correspondiente solicitud de autorización de impartición y se encarga del seguimiento de la formación con el objeto de supervisar que la formación se adecua a la normativa reguladora de los certificados de profesionalidad, y así quienes superen esta formación podrán obtener la correspondiente acreditación oficial a través del SEF

Subdirección General de Formación

- ▶ Durante el año 2019, se han programado **145** acciones de este tipo de iniciativa privada supervisadas por el SEF, que contarán con plazas previstas para un alumnado total de **2.079** personas.
- ▶ Este tipo de acciones formativas de iniciativa privada agrupan en su conjunto el **21%** del total de acciones programadas de la Modalidad 2

Subdirección General de Formación

MODALIDAD 3. PROYECTOS DE FORMACIÓN

- ▶ Estos proyectos de formación consisten en actuaciones combinadas de acciones dirigidas prioritariamente a la formación de personas trabajadoras desempleadas con otras acciones complementarias a la formación, planificadas para un sector de actividad, ámbito geográfico o colectivo concreto.
- ▶ Como en el resto de modalidades los proyectos de formación también están subdivididos en diferentes programas con el objetivo de dar cobertura específica a determinados colectivos: **emprendedores/as menores de 35 años (Programa 1) o mayores de 35 (Programa 3), integración socio-laboral de colectivos en riesgo de exclusión social (programa 2) y desempleados/as de larga duración mayores de 45 años (programa 4).**

Subdirección General de Formación

- ▶ En 2019 se han solicitado un total de **191** proyectos formativos referidos a los 4 tipos de programas existentes, de ellos se han programado un total de **57**, que suponen en su conjunto **205** acciones formativas a realizar, para un número de participantes previstos de **3.514**.
- ▶ El importen total subvencionado en 2019 para la realización de todas estas actuaciones y proyectos referido a la Modalidad 3 de Formación ha sido de **1.596.898** euros.

Subdirección General de Formación

AYUDAS Y BECAS PARA ALUMNADO DESEMPLEADO PARTICIPANTE EN ACCIONES FORMATIVAS

- ▶ Con el fin de favorecer la participación del alumnado en las acciones formativas señaladas anteriormente, y con ello su inserción laboral, se articulan una serie de becas.
- ▶ El sistema de becas existentes atiende tanto la asistencia, como el transporte, la manutención e incluso, en caso necesario, el alojamiento.
- ▶ Igualmente esta estructurado para atender de forma específica situaciones de colectivos en riesgos de exclusión social, conciliación familiar, discapacidad o mujeres víctimas de violencia de género.

Subdirección General de Formación

- ▶ En 2019 fueron tramitadas un total de **6.185** becas de asistencia, desplazamiento y prácticas referidas tanto a personas desempleadas en general como a pertenecientes a los distintos tipos de colectivos específicos considerados, De ese total de becas tramitadas fueron aprobados finalmente un total de **5.137**.
- ▶ El importe final subvencionado del programa de becas a lo largo de 2019 ascendió a un total de **1.630.851,26** euros.

Subdirección General de Formación

PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN

- ▶ Los Programas Mixtos de Empleo y Formación (Escuelas Taller, Casas de Oficios y Talleres de Empleo) son proyectos de carácter temporal, en los que el aprendizaje y la cualificación se alternan con un trabajo productivo en actividades relacionadas con nuevos yacimientos de empleo, como servicios de utilidad colectiva, servicios de ocio y culturales y servicios personalizados de carácter cotidiano.
- ▶ El objetivo es mejorar la ocupabilidad de las personas desempleadas de dieciséis a cincuenta y cuatro años, facilitando así su posterior integración en el mercado de trabajo.

Subdirección General de Formación

- ▶ El número de participantes (alumnado-trabajador) en los proyectos aprobados en 2018 que se iniciaron y/o desarrollaron en 2019 es de **768**, de los cuales **675** corresponden a proyectos de entidades locales, mientras que los/as **93** restantes corresponden a proyectos de entidades privadas sin ánimo de lucro
- ▶ En 2019 se han aprobado **38** programas de este tipo referidas a entidades locales, todos ellos abarcarán una alumnado total de **345** personas, siendo el importe subvencionado de un total de **6.395.111,25** euros. Esta misma anualidad se han aprobado **6** proyectos de este tipo a desarrollar por entidades privadas sin ánimo de lucro, para un alumnado total previsto de **76** personas, siendo el importe subvencionado en este caso de **1.317.723,31** euros.

CONVENIOS CON EMPRESAS PARA PRÁCTICAS NO LABORALES

- ▶ El Servicio de Empleo y Formación tiene suscritos convenios, autorizados mediante distintas resoluciones del Consejo de Gobierno, con un total de 344 entidades empresariales y sociales, siendo el objeto de dichos convenios la realización de prácticas no laborales de jóvenes con titulación y en situación de desempleo, al mismo tiempo que estas prácticas no conllevan obligaciones económicas para ambas partes.

Principales Actuaciones Memoria SEF 2019

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN



Región de Murcia
Consejería de Empleo,
Investigación y Universidades

Sef
Servicio Regional
DE EMPLEO y FORMACIÓN