



## **MEMORIA 2018**

### **INSTITUTO DE LAS CUALIFICACIONES DE LA REGIÓN DE MURCIA (ICUAM)**

La Memoria del ejercicio 2018 se estructura en las tres áreas funcionales en las que se articulan las competencias del Instituto, con los apartados de cada una que se indican en cada caso:

#### **I. SECRETARÍA:**

- 1. Estrategia de la Formación Profesional y Aprendizaje Permanente 2015-2020.**
- 2. Secretaría Técnica del Consejo Asesor Regional de Formación Profesional (CARFP):**
  - Sesiones celebradas en la Comisión Permanente.
  - Sesiones celebradas en el Pleno del CARFP.
  - Principales acuerdos.
- 3. Integración de los dos subsistemas: coordinaciones.**
- 4. Información facilitada a los ciudadanos: consultas atendidas.**
- 5. Organización interna: mejora continua y trabajo en equipo.**

#### **II. CUALIFICACIONES PROFESIONALES:**

- 1. Integración de los dos subsistemas: mantenimiento de la base de datos de las cualificaciones profesionales.**
- 2. Contraste externo de cualificaciones profesionales.**
- 3. Red regional para el desarrollo del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional. Carnés y habilitaciones profesionales.**
- 4. Difusión del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional:**
  - Material escrito y Folletos.
  - Portal Web.
  - Jornadas, Ponencias y Cursos en las que participa el ICUAM.



### **III. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL**

- 1. Formulación online para el diagnóstico de necesidades de convocatoria del Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro (PREAR).**
- 2. Consolidación y gestión del PREAR:**
  - **Aplicación informática de gestión.**
  - **Formación y habilitación de Asesores y Evaluadores.**
  - **Desarrollo de las nuevas convocatorias del procedimiento realizadas en el 2018.**
  - **Resultados de las convocatorias finalizadas en 2018.**
  - **Evaluación de la satisfacción de candidatos (admisión, asesoramiento y evaluación).**



## **I. SECRETARÍA:**

### **1. Estrategia de la Formación Profesional y Aprendizaje Permanente 2015-2020.**

El objetivo fundamental de esta Estrategia es mejorar la cualificación de las personas en la Región de Murcia, para facilitar su acceso al mercado laboral y responder a las necesidades específicas del tejido productivo.

La programación que se planteó para el año 2018, se caracterizó por presentar una continuidad con lo iniciado en 2017 destacando:

- En la línea 1, “Impulso del Sistema Integrado de Formación Profesional” las acciones encaminadas a continuar mejorando la coordinación, la información y orientación laboral y el acercamiento a las empresas.
- En la línea 2 “Oferta formativa integrada de Formación Profesional y especialización inteligente” las acciones encaminadas a impulsar la formación profesional y adecuar las infraestructuras formativas.
- En la línea 3 “Aprendizaje Permanente y su Reconocimiento” las acciones encaminadas a fortalecer el aprendizaje permanente con nuevas vías de acceso al sistema y a consolidar y ampliar el PREAR como principal vía de reconocimiento y reincorporación a la formación profesional.
- En la línea 4 “Innovación, Calidad y Emprendimiento en Formación Profesional y Aprendizaje Permanente” las acciones encaminadas a fomentar la calidad, la innovación y el espíritu emprendedor.

Si bien, durante el 2018 se realizó una revisión general de todos los indicadores que conforman la Estrategia Regional de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente a partir de las reuniones mantenidas desde la Comisión Permanente y el Pleno del Consejo Asesor, adoptándose indicadores nuevos a fin de obtener una información más directa y real en cuanto a conseguir los objetivos planteados así como también se dieron de baja otros indicadores que ya estaban realizados o implantados y que no tenía objeto seguir realizándoles seguimiento. A tal respecto, se adoptó como un documento clave el denominado “Indicadores de Resultado – Año 2018” en el que al igual que con la Estrategia Regional, se redefinieron los indicadores que lo conforman añadiendo indicadores que ya existían en la Estrategia Regional listado 2017 pero no estaban clasificados como de Resultado y se añadieron otros nuevos que se propusieron a fin de que la visión general del ejercicio anual pudiera realizarse mejor y de forma más ágil.

La Estrategia de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente de la Región de Murcia 2015-2020, continúa con el trabajo ya iniciado en los dos anteriores planes y presenta una clara vocación de servicio público y orientación al ciudadano, facilitando otros caminos de cualificación mediante



el impulso del aprendizaje permanente y el reconocimiento y acreditación de las competencias profesionales además del estímulo de la participación de las empresas y el espíritu emprendedor.

Con la Estrategia de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente 2015-2020, potenciamos la oferta y otorgamos más valor a la Formación Profesional y al reconocimiento de las cualificaciones profesionales fortaleciendo el aprendizaje permanente con nuevas vías de acceso al sistema.

Para elaborar el seguimiento de lo ejecutado en el año 2018, se siguió la misma metodología de trabajo que el año anterior con base en la relación general que conforma el listado de indicadores de la Estrategia Regional así como el documento adjunto “Indicadores de Resultado 2018”.

La estrategia se estructura en cuatro líneas con tres programas cada una de ellas. Estos últimos, contienen diversas medidas concretados en indicadores que se consensuaron con la vista puesta en el plazo de su vigencia. Es decir, teniendo en cuenta su carácter flexible y vivo que permita secuenciar, adaptar e introducir las medidas que sean necesarias para responder a las necesidades que se detecten en el plazo que va desde 2015 hasta 2020.

En este segundo año, por tanto, se dispone de un primer pulso en relación al cumplimiento con respecto a los objetivos planificados para alcanzar en el periodo de estos cinco años, así como la evolución respecto a lo logrado en el año o años anteriores.

Los elementos más relevantes recogidos en el seguimiento de la estrategia, por líneas, programas y medidas son los siguientes:

### **Línea 1: Consolidación del Sistema Integrado de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente.**

#### **P 1.1: Impulso del sistema de coordinación y difusión:**

##### **M 1.1.1. Impulso del sistema de comunicación y coordinación entre los diferentes actores relacionados con la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente:**

En el 2018 se realizaron las correspondientes reuniones según planificación en relación al Pleno del Consejo Asesor (3 reuniones) y de su Comisión Permanente (2 reuniones) habiéndose convocado también el Grupo de Trabajo en un par de ocasiones.

Se han mantenido reuniones con diversos representantes empresariales pertenecientes entre los que se encuentran, entre otros, los pertenecientes al sector de la construcción, del calzado, el correspondiente a la fabricación mecánica y el químico.



### M 1.1.2. Adopción de instrumentos, protocolos o medidas resultado de la coordinación y dinamización del Sistema Integrado de Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente:

Los principales instrumentos fruto del proceso de coordinación y dinamización, son los carnés y habilitaciones profesionales que en el pasado 2018 se establecieron con el servicio de industria, a falta de su publicación oficial, en una primera fase.

La actualización de este documento está previsto a realizar en el 2019, estableciendo nuevas reuniones con la Sección de Ordenación Industrial del Servicio de Industria de la Dirección General de Energía y Actividad Industrial y Minera, modificando las referencias a normativas derogadas o sustituidas por otras nuevas a fecha de hoy, así como su ampliación a otras cualificaciones.

### P 1.2: Promoción y difusión del SNC, de la FP y del AP:

#### M 1.2.1. Promoción y difusión del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional y del Aprendizaje Permanente:

Se han realizado acciones de difusión mediante la realización de jornadas técnicas en USO y en la FREMM y se han mantenido reuniones con representantes de sectores industriales como el químico o la construcción en la Dirección General de FP.

Igualmente se realizó una campaña publicitaria para dar a conocer entre los profesionales de la Región las ventajas que para su futuro laboral puede tener el reconocimiento de su cualificación profesional a través del Procedimiento PREAR. Para este menester la herramienta del censo es esencial, ya que el número de solicitudes censadas sirve de base para cada convocatoria que se realiza.

La idea de la campaña fue llegar a los centros de trabajo, al ciudadano de a pie y hacerle más fácil y más atractiva la idea de apuntarse al censo. La campaña se diseñó bajo el lema “Tu experiencia es un grado, Cénsate”, reflejando varios perfiles en los que muchos de los ciudadanos se reconocían.

La difusión se realizó mediante folletos convertibles en carteles, vallas publicitarias en las inmediaciones de los polígonos industriales y zonas de paso, anuncios de radio y una página web con el lema “[tuexperienciaseraungrado.es](http://tuexperienciaseraungrado.es)” donde se facilitaba la información y se incluían los vínculos a la información y al censo.

Igualmente, es importante señalar la Campaña “Formación Pasional” presentada por el Servicio de Formación Profesional con el objetivo de



adaptar la oferta a las profesiones más demandadas, tanto por alumnos como por empresas, para contribuir a favorecer el éxito educativo y reducir la tasa de abandono temprano, así como también el Congreso Nacional sobre la FP Dual celebrado en septiembre en El Batel en Cartagena, con el objetivo de que todos los alumnos encuentren un ciclo formativo que los motive e ilusione.

#### M 1.2.1. Promoción y difusión del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional y del Aprendizaje Permanente:

Independientemente de la asistencia y difusión por otros canales, como por ej. la jornada técnica de información y difusión, reunidos con sectores industriales y agentes sociales, realizada en USO o en FREMM, la principal acción de promoción y difusión fue la campaña publicitaria iniciada en noviembre de 2018 con la denominación de “TU EXPERIENCIA SERÁ UN GRADO, ¡CÉNSATE””.

#### M 1.2.2. Creación de un Portal Web de inter-conexión del Sistema Integrado de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente:

Esta acción se acordó en la revisión general realizada para el conjunto de los indicadores que se componen la Estrategia Regional, posponer esta acción indefinidamente.

#### P 1.3: Impulso y mejora de la Red de Información, orientación y asesoramiento:

##### M. 1.3.1. Impulso y mejora de la Red de Información y Orientación para el Sistema Integrado de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente:

Se mantiene la tabla de contactos mediante mapa de teléfonos y email con respecto a los orientadores de los centros educativos e iniciada la red de contactos entre los orientadores educativos y los laborales.

El número total de usuarios atendidos por la red de Información y Orientación para el SIFP y AP se ha visto reducida con respecto al valor proporcionado en el 2017 en un 43% pero a indicaciones del Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos no porque se reduzca la atención sino por variación en la metodología de cálculo del valor de dicho indicador.

Se han realizado del orden de 30 actuaciones de difusión del Programa de Garantía Juvenil y se han seguido manteniendo las mesas de coordinación aunque éstas ya no se realizan en la misma proporción que en el 2017, con respecto a los orientadores educativos y laborales.

##### M. 1.3.2. Impulso y consolidación de los mecanismos de información y Orientación del Sistema Integrado de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente:



Se ha impulsado y realizado sobre el colectivo de jóvenes no cualificados los talleres denominados CIRCUITO DE COMPETENCIAS, atendiendo a un total de 158 jóvenes, así como se también se han citado a 1181 jóvenes beneficiarios de Garantía Juvenil por parte de los Servicios de Orientación

Como nuevo indicador se marcó para el 2018 el reflejar el número de participantes en los grupos establecidos según el programa “100% ACTIVACIÓN”, siendo este número de 229.

#### M. 1.3.3. Actualización del perfil de los orientadores de la Red (laborales, educativos, de los CFP y de los CEPAS), protocolos de actuación y necesidades de formación:

Actualmente la formación se realiza según la necesidad directamente desde el Servicio de Formación Profesional a los orientadores que lo precisan, estando en proyecto la formación previa general del grupo de orientadores. No se ha iniciado para los orientadores de CEPAS.

Se han realizado diversas acciones formativas. El 36% de los orientadores laborales ha sido reciclado y se han diseñado y actualizado diversos protocolos de actuación y coordinación como el de inserción sociolaboral de mujeres víctimas de violencia de género o el de trabajo con colectivos en riesgo de exclusión social (en curso).

#### M 1.3.4. Servicio de asesoramiento y colaboración con el tejido empresarial:

Queda pendiente el diseño de esa estructura organizativa que permita el asesoramiento y la colaboración con el sector empresarial para identificar y dar respuesta a sus necesidades en relación al Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional.

Por tanto, en el 2018 no se han realizado acciones de difusión al respecto, asesorado a empresas en ese sentido aunque sí a asociaciones o sectores industriales o agrupación de empresas.

### **Línea 2: Oferta formativa integrada de Formación Profesional y Especialización Inteligente.**

#### P 2.1: Oferta de Formación Profesional adecuada, flexible y variada:

##### M 2.1.1. Planificación estratégica de la oferta formativa de Formación Profesional y aplicación de esa planificación:

Con respecto a la planificación estratégica de la oferta formativa, se han iniciado los contactos en la Comisión Técnica de Integración de la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente para la





elaboración del protocolo de planificación de la oferta formativa que permita establecer los criterios, procedimientos y calendario a seguir.

Entre las acciones adoptadas cabe destacar la información compartida entre la Dirección General de FP y el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF) referente a:

- ciudadanos con una UC pendiente de acreditar para la obtención de una cualificación profesional y por extensión de un certificado de profesionalidad,
- formación complementaria a ofrecer a alumnos que realizan un PFP (Programa Formativo Profesional), para la obtención de una cualificación profesional,

Igualmente, Formación Profesional está trabajando en el diseño de una resolución que establezca criterios objetivos para la implantación de ciclos formativos.

Se ha mantenido e impulsado también la identificación y establecimiento de mecanismos de detección de necesidades formativas y de cualificación de los sectores productivos con instrumentos como el censo detector de cualificaciones de nuestra página web y el programa formativo sugerido a los candidatos de PREAR.

Como datos relevantes se aportan los siguientes extraídos del documento Indicadores de Resultado Año 2018:

- Número de plazas ofertadas en FP LOGSE-LOE curso 1º (GM/GS): 12590
- Número de plazas ofertadas en FP básica en IES: 3075
- Número de plazas ofertadas de FP básica en CEPAS: 540
- Número de Programas Formativos Profesionales: 40
- Acciones Formativas para obtención Certificados Profesionalidad: 1000
- Número de cursos ofertados en los PFEF (escuelas de taller):
- Número de ciclos formativos ofertados en teleformación (FP): 16
- Número de plazas ofertadas en modalidad de teleformación (SEF): 1058
- Número de plazas ofertadas en Garantía Juvenil: 2939
- Número de plazas ofertadas en Garantía Juvenil (TIC): 194
- Número de plazas ofertadas en Garantía Juvenil (Idiomas): 1606
- Número de Proyectos fomento emprendedor, Garantía Juvenil: 15
- Número de plazas ofertadas en Proyectos de Formación Modalidad 3: 3781

[M 2.1.2. Implantación de títulos y certificados de profesionalidad conforme al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales:](#)





En lo referente a la implantación de títulos y certificados de profesionalidad, se implantaron en 2018 dos títulos alcanzando un total de 110 títulos (de los cuales solo se tienen 6 LOGSE en Conducción, Cuidados, Dietética, Anteojería, Prevención y Salud ambiental). Eso se reflejó en el número de plazas ofertadas LOE situándose para el curso 2017-2018 en 11.640 con respecto a las 11.313 del año anterior.

En cuanto a la Formación Profesional para el Empleo, se contabilizaron 935 centros homologados para impartir certificados de profesionalidad con respecto a los 795 acreditados en el año anterior. Se impartieron 1000 acciones formativas dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad lo que supone un 37% respecto al total de acciones formativas realizadas en el año anterior.

#### M 2.1.3. Implantación y consolidación de la Formación Profesional Básica y los Programas Formativos Profesionales:

Con respecto a la implantación y consolidación de la Formación Profesional Básica y los Programas Formativos Profesionales, se implantaron 4 Títulos de Formación Profesional Básica con respecto al año anterior lo que supone un 35,71% respecto de aumento alcanzando la cifra de 19 títulos de FPb implantados.

Se ofertaron 9 programas formativos profesionales en centros públicos y se subvencionaron 31.

En los I.E.S. se ofertaron 136 grupos de Formación Profesional Básica con 3.075 plazas lo que supone un aumento de un 4,61% y 8,84%, respectivamente con respecto al año anterior, en Institutos de Educación Secundaria (IES).

En los Centros de Educación de Personas Adultas, se ofertaron 19 grupos de Formación Profesional Básica con 450 plazas (el ratio por grupo es de 25 alumnos).

#### M 2.1.4. Oferta de Formación Profesional adecuada, flexible y variada:

Con relación al incremento y diversificación de la oferta modular, 317 alumnos se matricularon en uno o más módulos en Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior.

En la Formación Profesional para el Empleo, el número total de acciones modulares ofertadas fue de 1.407 (doble que en el ejercicio anterior); 797 en la modalidad 1 y 610 en la modalidad 2.

En la oferta planificada se ofertaron 55 especialidades modulares (frente a las 47 ofertadas en el curso anterior), teniendo 80 alumnos



matriculados (42 de 1º y 38 de 2º), frente a los 78 existentes en el curso anterior (38 de 1º y 40 de 2º).

#### M 2.1.5. Ampliación de la oferta de teleformación en el Sistema Integrado de Formación Profesional:

En cuanto a la teleformación, la oferta de módulos profesionales en la modalidad de teleformación alcanzó la cifra de 194 (frente a los 181 del ejercicio anterior). El número de ciclos formativos ofertados fue de 16 lo que supone un 6,6% con respecto al total de ciclos implantados en el ejercicio anterior.

Por lo que respecta a la formación conducente a la obtención de certificados de profesionalidad, en 2018 se ofertaron en la modalidad de teleformación un número de plazas de 1.058 en Modalidad 1 (trabajadores ocupados) y 1.058 en Modalidad 2 (trabajadores desempleados).

#### M 2.1.6. Fomento de proyectos de movilidad de los alumnos en el ámbito nacional o europeo:

En cuanto al fomento de la movilidad del alumnado, los proyectos de movilidad en el ámbito nacional o europeo se han traducido en 26 centros educativos participantes en proyectos transnacionales con 124 alumnos (frente a los 112 del ejercicio anterior) implicados que realizaron la formación en centros de trabajo fuera de España. 6 titulados en Ciclos Formativos realizaron prácticas post-curriculares en empresas europeas. 36 proyectos europeos se realizaron por nuestros centros educativos.

En el ámbito de la Formación Profesional para el empleo, se realizaron 2 nuevas movilidades para el alumnado que recibió formación para el empleo gestionada por el SEF, a través del Centro Nacional de Formación Profesional Ocupacional de Cartagena.

### P 2.2: Formación Profesional Dual y prácticas en empresas:

#### M 2.2.1. Impulso de la Formación Profesional Dual en la Región:

Con respecto al impulso de la Formación Profesional Dual, quedo revisado el modelo en el ejercicio anterior.

Se realizaron 4 encuentros o jornadas con el tejido empresarial y se alcanzaron los 195 convenios firmados (frente a los 152 del ejercicio anterior) con 153 nuevas empresas adheridas (frente a las 70 del ejercicio anterior).

Se ha proseguido la colaboración con ayuntamientos y se realizaron tres jornadas informativas y de actualización del profesorado de Formación Profesional.



El número total de alumnos participantes en la Formación Profesional Dual en el curso 2017-2018 es de 516 frente a los 488 del curso anterior.

#### M 2.2.2. Coordinación de las prácticas en empresas: Manual de Prácticas formativas, reconocimiento a tutores de empresa de las prácticas:

En la Formación Profesional para el empleo, además de lo expuesto, el estado del manual de Prácticas Formativas se ha publicado en la web: <http://www.llegarasalto.com/fp-dual/#doc>.

#### M 2.2.3. Promoción de la realización de prácticas no laborales en las empresas:

En la promoción de la realización de prácticas no laborales en empresas reguladas por el R.D. 1543/2011, de 31 de octubre, se realizó un convenio con una universidad pública y se concedieron 62 subvenciones a empresas que firmaron acuerdos de prácticas no laborales con beneficiarios del Programa de Garantía Juvenil.

El número de alumnos que realizan prácticas profesionales no laborales según SEF es de 5240.

Al mismo tiempo, sigue en la fase de proyecto el diseño de la aplicación informática que gestionará estas prácticas y se han realizado actuaciones de impulso y fomento de esas prácticas por parte del Servicio Regional de Empleo y Formación.

#### P 2.3: Red de centros de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente:

##### M 2.3.1. Impulso de la Red Regional de Centros Integrados de Formación Profesional:

Con relación a los Centros Integrados de Formación Profesional, se mantiene el mapa de la Red Regional de Centros Integrados con respecto a los centros públicos.

El número de Centros Integrados de Formación Profesional actualmente en funcionamiento es de 8: 4 pertenecientes a la Consejería de Educación y Universidades y 4 CIFEAS (Centros Integrados de Formación y Experiencias Agrarias) de la Consejería de Agua, Agricultura y Medioambiente.

##### M 2.3.2. Consolidación del papel de los Centros de Referencia Nacional en la red de Centros regionales de la Formación Profesional:

Con respecto a los Centros de Referencia Nacional según SEF, los mecanismos de colaboración están establecidos.



Con respecto al Centro de Referencia Nacional de Cartagena (de la familia profesional de Química) ya se han iniciado reuniones de coordinación que permitirán la elaboración coordinada de los planes de actuación y la puesta en común de los recursos, estableciéndose 3 contactos colaborativos con centros de formación profesional (frente a los 10 establecidos en el ejercicio del año anterior).

### **M 2.3.3. Impulso de la red de Centros públicos con oferta integrada de Formación Profesional:**

Con relación a los Centros Públicos con Oferta Integrada, como mecanismos de coordinación, se ha articulado el procedimiento de validación de la oferta solicitada por los centros dependientes de la Dirección General de Calidad Educativa y Formación Profesional con el fin de recabar su visto bueno, si procede, antes de proceder a su programación mediante Resolución de la Dirección General del SEF.

El número de centros públicos, privados y concertados con oferta de FP asciende a 86, frente a los 79 existentes en el ejercicio anterior.

El número de acciones de Formación Profesional para el Empleo ofertadas en los Centros de Formación Profesional de la Región de Murcia, fue en 2018 de 83, frente a los 66 existentes en el ejercicio anterior.

### **Línea 3: Aprendizaje Permanente y su Reconocimiento:**

#### **P 3.1. Formación para el Aprendizaje Permanente:**

##### **M 3.1.1. Fomento de la oferta formativa no formal en competencias clave:**

El fomento de la oferta formativa no formal en competencias clave, afecta tanto a las competencias clave para el aprendizaje permanente recogidas en el marco europeo, como a las relacionadas con el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 2 y 3. Básicamente se trata de las competencias en comunicación en lengua castellana (o, en su caso, en lengua cooficial); comunicación en lengua extranjera y competencia matemática, científica y tecnológica.

En este sentido, por parte del Servicio de Educación Permanente, se ofertaron 1421 plazas en acciones formativas relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (frente a las 1380 plazas del ejercicio anterior), 693 plazas en acciones formativas para la preparación de pruebas libres de la Escuela oficial de idiomas (frente a las 568 del ejercicio anterior), 2385 plazas en otras acciones formativas relativas a idiomas (frente a las 1971 del ejercicio anterior). Además, se ofertaron 1375 plazas en acciones formativas para el desarrollo de competencias básicas (frente a las 1374 plazas del ejercicio anterior).



Por otro lado, El Servicio Regional de Empleo y Formación, subvencionó un 16,45% de las horas de formación de la oferta planificada para formar en competencias clave frente al 7,07% del ejercicio anterior (principalmente en Tecnologías de la Información y Comunicación e idiomas). Al mismo tiempo, se encuentra iniciado el diseño del modelo de valoración para incorporar esas acciones formativas dentro de la formación de trabajadores ocupados

#### M 3.1.2. Fomento de la formación formal y no formal en modalidad de teleformación:

Desde el Servicio de Educación Permanente, se está trabajando en los últimos años en la implantación progresiva de la teleformación en la formación formal.

Actualmente la oferta de bachillerato en esta modalidad se encuentra implantada en un 100% en IES, la ESPAD (Educación Secundaria para Personas Adultas a Distancia) se oferta para los alumnos de los Centros de Educación de Personas Adultas se encuentra al 44,40% (4 centros telemáticos de un total de 9 centros con ESPAD), al igual que ocurre con la utilización de los cursos recogidos en la plataforma FORMACARM que se han realizado 17 cursos nuevos con respecto a los 18 realizados en el ejercicio anterior, especialmente los relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación y los Idiomas.

Por otro lado, El Servicio Regional de Empleo y Formación, ha incorporado 115 cursos nuevos a la plataforma FORMACARM (con referencia a los 99 del ejercicio anterior) con especial mención a los que están vinculados con las competencias clave ya que representan un 3,85% (frente al 5,00%) del total de cursos disponibles en la plataforma.

#### M 3.1.3. Fomento de la reincorporación al sistema educativo de la población:

Con respecto al fomento de la reincorporación al Sistema Educativo de la población adulta, desde el Servicio de Educación Permanente, se ocuparon 1655 plazas frente a las 1960 ofertadas (frente a las 1696 plazas ocupadas frente a las 2160 ofertadas en el ejercicio del año anterior) en ESPA (Educación Secundaria para Personas Adultas); 1170 plazas en los cursos preparatorios para pruebas libres para la obtención del Título de la ESO (frente a las 846 ofertadas en el ejercicio del año anterior); 800 plazas ocupadas frente a 997 ofertadas (frente a las 750 ocupadas frente a las 1191 ofertadas en el ejercicio del año anterior) en bachillerato para adultos en régimen presencial nocturno; 500 plazas en cursos preparatorios para las pruebas de acceso a ciclos formativos de Grado Superior y 1120 plazas en los cursos



preparatorios para la superación de las pruebas de acceso a la universidad (frente a las 550 en grado medio y las 775 en grado superior, del ejercicio del año anterior).

#### M 3.1.4. Formación para el Aprendizaje Permanente:

La implantación de la Educación Secundaria Bilingüe en los Centros de Educación de Personas Adultas es un objetivo planteado a medio plazo en esta estrategia que aunque estaba previsto que se iniciara su estudio en 2018, se puede indicar que en el 2018 ya hay un grupo en el CEA de García Alix.

#### M 3.1.5. Fomento de la formación dirigida a la población inmigrante para facilitar su inclusión social:

En cuanto al fomento de la formación dirigida a la población inmigrante para facilitar su inclusión social se ofertaron 1425 plazas (frente a las 1830 del ejercicio del año anterior) en los cursos de español para extranjeros con 1425 alumnos solicitantes (frente a los 1830 del ejercicio del año anterior). Al proceso de admisión a los Centros de Educación de Personas Adultas, se le ha dado la difusión habitual.

#### P 3.2. Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro de competencias profesionales (PREAR):

##### M 3.2.1. Realización de diagnósticos periódicos de las necesidades de convocatoria de PREAR:

La realización de diagnósticos periódicos de las necesidades de PREAR es una actividad previa y básica para la definición y consecución de los objetivos planteados. Para ello, se realizó, entre todos los actores implicados en la Formación Profesional, la difusión de la aplicación informática de diagnóstico de necesidades de convocatoria de PREAR, más conocida como “Censo diagnóstico” que permite a los usuarios manifestar su necesidad y ser avisados en el momento de publicarse su convocatoria y a nosotros nos permite pulsar las necesidades de la ciudadanía.

La aplicación informática que sustenta el censo se sometió a una fase de revisión y ajuste, en especial a la campaña publicitaria realizada, realizándose los informes periódicos de demanda de convocatorias quedando pendientes los estudios sectoriales por sectores estratégicos.

##### M 3.2.2. Formación y habilitación de asesores y evaluadores para el PREAR:

Respecto a la formación y habilitación de asesores y evaluadores para el PREAR, se realizó la misma difusión que en años anteriores de la





aplicación informática para “censar” a los posibles interesados y se están realizando los ajustes y revisiones necesarias.

Se realizaron 2 cursos de formación.

Se habilitaron durante el 2018 a 34 asesores/evaluadores repartidos en 12 familias profesionales.

#### M 3.2.3. Desarrollo de las convocatorias del PREAR:

En cuanto al desarrollo de las convocatorias PREAR, se dio la pertinente difusión a todos los actores implicados en la formación profesional de la publicación de las convocatorias y se están realizando los ajustes y revisiones de forma permanente a la aplicación informática de gestión del PREAR.

Ese año 2018 se gestionaron 10 cualificaciones de 7 familias profesionales que supusieron 412 plazas gestionadas.

#### M 3.2.4. Desarrollo de proyectos innovadores relacionados con el PREAR:

Por lo que respecta al desarrollo de proyectos innovadores relacionados con el PREAR, la estrategia contempla dos grandes proyectos piloto: uno para potenciar la participación de los centros educativos en la gestión del procedimiento y otro para fomentar la colaboración público-privada mediante convenios con empresas o asociaciones empresariales.

Este año 2018 no ha permitido que ninguno de estos dos proyectos pase de su estado en fase preliminar.

#### M 3.2.5. Seguimiento y evaluación de los PREAR:

Por último, el seguimiento y evaluación del PREAR se ha medido de la siguiente manera: 412 solicitantes fueron admitidos (frente a los 535 del ejercicio anterior) sobre 600 plazas ofertadas (frente las 770 plazas disponibles en el ejercicio anterior)

339 Candidatos participantes acreditaron todas o alguna de las unidades de competencia para las que se presentaron frente a los 412 solicitantes admitidos por lo que estamos ante una tasa de éxito del 82,28 %.

Por el momento, no se dispone de un procedimiento que permita el estudio para determinar cómo hacer el seguimiento de aquellos candidatos que continuaron con itinerarios formativos en Títulos de Formación Profesional o Certificados de Profesionalidad y de aquellos candidatos que, estando desempleados al inicio del procedimiento,





consiguieron emplearse o autoemplearse a los seis meses de finalizar el mismo.

Se ha realizado la evaluación de las distintas fases del procedimiento recibándose 253 encuestas, siendo el valor más bajo obtenido de media el 64,42%.

### P 3.3. Otras vías de acceso y reconocimiento:

#### M 3.3.1. Implantación e impulso de pruebas libres para la obtención de títulos:

La implantación de pruebas libres para la obtención de títulos requiere la aprobación de la pertinente normativa que, en el caso de la formación profesional, se publicó para el año 2018. En diciembre de ese año se publicó la primera convocatoria con efectos para el curso 2017/2018.

En relación a las pruebas libres para la obtención de títulos de formación profesional, en el curso 2017/2018 se matricularon 498 alumnos frente a los 621 que se matricularon en el ejercicio del curso anterior.

Con respecto al bachillerato, todavía no se ha desarrollado esa normativa mientras que con respecto a la obtención del título de la ESO sí se realizaron pruebas: con 971 alumnos matriculados en el 2018 frente a los 1199 matriculados en el ejercicio del año anterior.

#### M 3.3.2. Implantación e impulso de las pruebas que faciliten el acceso a los certificados de profesionalidad:

Las pruebas que facilitan el acceso a los certificados de profesionalidad, se han materializado en 2 convocatorias publicadas (igual al ejercicio en el ejercicio anterior) para la acreditación de competencias clave para acceder a certificados de profesionalidad de nivel 2 y 3 con 2085 (1235 de N2 y 850 de N3) aspirantes inscritos (frente a los 1827: 1235 de N2 y 592 de N3) y 155 personas evaluadas por el Servicio de Evaluación Rápida de Conocimiento de Idiomas (SERCI) que evalúa las competencias lingüísticas en el idioma de inglés, ya que en alemán y francés aún no se disponen de valores indicativos.

#### M 3.3.3. Desarrollo y actualización de mecanismos de acceso a ciclos formativos:

Con respecto a los mecanismos de acceso a los ciclos formativos, 761 aspirantes se matricularon para superar las pruebas de acceso a los ciclos formativos de grado medio (frente a los 800 del ejercicio del curso anterior) y 859 para las de grado superior (frente a los 952 del ejercicio del curso anterior).



Se realizó la oportuna actualización de la organización y desarrollo de esas pruebas, encontrándose pendiente en este 2018 de implantación de los cursos de acceso a los ciclos formativos de grado medio, puesto que se está a la espera del correspondiente desarrollo normativo por parte del MECD.

#### M 3.3.4. Establecimiento de mecanismos de reconocimiento mutuo de créditos entre títulos universitarios y de Técnico Superior de Formación Profesional.

Por último, para establecer mecanismos de reconocimiento mutuo de créditos entre títulos universitarios y de Técnico Superior se encuentra en fase ya de realización con respecto a la UMU, la UPCT y la UCAM llevando a cabo el establecimiento de mecanismos de reconocimiento de los Títulos de Grado Superior y sus créditos ECTS asociados a los estudios universitarios.

### **Línea 4: Innovación, Calidad y Emprendimiento en Formación Profesional y Aprendizaje Permanente:**

#### P 4.1. Innovación en la Formación Profesional y Aprendizaje Permanente:

##### M 4.1.1. Fomento de los proyectos de innovación en Formación Profesional y Aprendizaje Permanente:

En el fomento de proyectos de innovación en la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente, se ha realizado el reconocimiento a los profesores participantes en estos proyectos mientras que se mantiene en estudio el reconocimiento a los centros implicados.

En cuanto a la Formación Profesional para el empleo, en el año 2018 se realizaron 2 congresos/reuniones europeos (frente a los 12 realizados en el ejercicio del año anterior) y se participa en 5 proyectos europeos de innovación por parte del SEF, manteniendo el número de proyectos según el ejercicio del año anterior.

##### M 4.1.2. Establecimiento en la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente:

En cuanto a los instrumentos de colaboración con las universidades y las empresas, se inició una red de contactos por parte de la Dirección General de Calidad Educativa y Formación Profesional anterior al 2018, con universidades, empresas y centros tecnológicos de la Región.

Por otra parte, el Servicio Regional de Empleo y Formación, sí ha establecido vías de comunicación permanentes con empresas de la



Región, manteniendo los 22 convenios de colaboración ya existentes en el ejercicio del año anterior. Y se han realizado 40 acciones de promoción y difusión de las actividades que se realizan en el centro Nacional de Formación Profesional Ocupacional de Cartagena y los servicios que ofrece a empresas y trabajadores.

#### M 4.1.3. Desarrollo de programas formativos especializados e innovadores que sean necesarios en la Región:

Los programas formativos especializados e innovadores encajan dentro de los cursos de especialización que tendrán por objeto complementar las competencias de quienes ya dispongan de un título de formación profesional y que es preciso que el Gobierno desarrolle en virtud de lo establecido en el artículo 27 del R.D. 1147/2011 de 29 de julio por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo.

En el ámbito de las acciones formativas realizadas para el fomento de la actividad en el medio rural, por los CIFEAs, las acciones planificadas que se subvencionan y homologan son para el año 2018: 571 acciones formativas especializadas frente a las 432 correspondientes al ejercicio del año anterior.

#### P 4.2. Calidad en la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente:

##### M 4.2.1. Fomento de la mejora en la calidad de la docencia:

El fomento de la mejora en la calidad de la docencia, se ha trabajado realizando la detección periódica de necesidades de formación, elaborando el Plan Regional de Formación del Profesorado, ofertando 41 acciones formativas en respuesta a las necesidades formativas de los docentes y de los centros educativos.

##### M 4.2.2. Establecimiento de incentivos de movilidad para los docentes:

Respecto al establecimiento de incentivos de formación permanente y movilidad para los docentes, se han iniciado 4 estancias formativas con 4 docentes participantes (frente a las 7 estancias y los 6 profesores relativos al ejercicio del año anterior) lo que ha supuesto 264 horas de formación (frente a los 345 horas relativa (frente a las horas relativas al ejercicio del año anterior). Se evaluaron los resultados y se establecieron mecanismos de reconocimiento de esas estancias formativas, según el Servicio de Innovación y Formación del Profesorado.

##### M 4.2.3. Potenciación del reconocimiento del esfuerzo del alumnado mediante premios u otros incentivos:

Para reconocer el esfuerzo del alumnado, se realizó la convocatoria para conceder los premios extraordinarios de Formación Profesional de



Grado Superior con 137 solicitantes matriculados (frente a los 81 del ejercicio del año anterior) en coordinación con el desarrollo establecido por el Ministerio y como novedad se introdujeron los premios extraordinarios de Grado Medio con 59 solicitantes (frente a los 46 del ejercicio del año anterior)

También ha habido experiencias de reconocimiento del esfuerzo por parte de otras entidades, realizándose acciones en las cuales participaron 35 alumnos.

#### M 4.2.4. Fomento de la implantación de sistemas de gestión de calidad en los centros tanto del sistema educativo como de formación para el empleo:

El fomento de la implantación de sistemas de gestión de calidad en los centros del sistema educativo se ha mantenido este año con los centros que ya tenían implantado el sistema de gestión de calidad (SGC).

En el 2018 se ha implantado un SGC en:

- CEA : 1

siendo el acumulado al final del 2018:

- IES : 25
- CIFP : 4
- CEA : 2

Por lo que respecta a las entidades de formación para el empleo, 181 mantienen sus sistemas de gestión de calidad (frente a los 292 del ejercicio de año anterior) lo que representa un 14,00% del total (frente al 39,00 %).

#### M 4.2.5. Fomento de la participación en Programas Europeos:

Los proyectos europeos siempre suponen una actualización en aprendizaje de idiomas y la utilización de plataformas digitales, redes sociales y tecnologías de la información. Si bien, esta información no resulta fácil de conseguir al haber transferido la gestión de estos programas a los centros educativos.

El fomento de estos programas europeos se ha materializado en:

- 2 Convenios de colaboración para el intercambio de experiencias con instituciones educativas y empresas de otros países europeos,
- 4 Jornadas organizadas por la DG de Calidad Educativa y FP para la difusión entre el profesorado de proyectos transnacionales de intercambio de experiencias,
- 125 Profesores han participado en proyectos transnacionales de intercambio,



- 72 Profesores han participado en programas europeos sobre TIC, lenguas extranjeras y trabajos en la red.

Igualmente, se ha participado en iniciativas de otras Direcciones Generales / Consejerías en relación a la difusión de programas europeos.

#### M 4.2.6. Seguimiento de los resultados de la formación:

Con relación al seguimiento de los resultados de la formación, para el curso 2017/2018, titularon en ciclos formativos de Grado Medio 3370 alumnos y 4097 en ciclos formativos de Grado Superior (frente a los 4636 en grado medio y 5405 de grado superior referentes al ejercicio del curso anterior).

Atendiendo a la Formación Profesional a distancia, se dispone para centros con enseñanzas sostenidas con fondos públicos, 1604 alumnos titulados en el curso 2017-2018 (frente a los 1520 alumnos del ejercicio correspondiente al curso anterior).

Con respecto a la FP básica: en este curso 2017/2018 tituló la primera promoción de estos estudios con 669 alumnos.

Por otro lado, en los Centros de Educación de Personas Adultas, 1153 personas consiguieron el título de la ESO y 1632 el de Bachillerato.

#### M 4.2.7. Sistematización del Catálogo de especialidades formativas no formales de Formación para el Empleo:

La sistematización del catálogo de especialidades formativas no formales de Formación para el Empleo comenzó con la revisión de 1.056 especialidades formativas en el curso 2017/2018.

La mejora del procedimiento de gestión del fichero de especialidades está en curso.

#### M 4.2.8. Desarrollo de contenidos y materiales digitales para la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente:

El desarrollo de contenidos y materiales digitales se ha materializado en 2 profesores participantes en dicha actualización (con respecto a los 14 del ejercicio del año anterior; en el presente año este indicador varía ya que antes contabilizaba cualquier variación de material y ahora se refiere a materiales de base) con contenidos o materiales digitales adaptados o desarrollados para la Formación Profesional.

En el ámbito del aprendizaje permanente, se desarrollaron cuatro materias (2 niveles en ESPAD I y dos niveles en ESPAD II) y hubo en



total 87 tipos de recursos creados (imágenes, audios, videos, archivos etc).

Por lo que respecta a la formación profesional para el empleo, la ley 30/2015, elimina la posibilidad de que los servicios públicos de empleo sigan financiando la elaboración de esos contenidos por lo que en los posteriores a 2016, no se dispone de valor identificativo.

#### M 4.2.9. Mantenimiento y mejora de la calidad en infraestructuras, instalaciones y equipamientos propios en los centros:

La mejora y mantenimiento de la calidad en infraestructuras, instalaciones y equipamientos, se ha manifestado en 303.713,30 € en concepto de inversión anual en equipamiento a ciclos de nueva incorporación (frente a los 171.298,96 € invertidos en el ejercicio del año anterior, por el mismo concepto), con respecto a la inversión anual en renovación y actualización del equipo informático en este año 2018 no se ha realizado inversión, habiendo sido la realizada en el 2017 de 972.800,20 €. En materia de renovación y actualización de equipamiento específico se ha realizado una inversión de 439.023,46 € (frente a los 453.863,12 € del ejercicio del año anterior).

El número de ciclos dotados en el 2018 es de 82 frente a los 67 de 2017.

#### P 4.3. Emprendimiento en la Formación Profesional y el Aprendizaje Permanente:

##### M 4.3.1. Impulso de actuaciones encaminadas a fomentar el emprendimiento y el espíritu emprendedor:

Como impulso de actuaciones encaminadas a fomentar el emprendimiento y el espíritu emprendedor se realizaron actividades tales como la celebración del concurso “Imagina una empresa diferente” que pretende fomentar y promover las iniciativas innovadoras desde el ámbito educativo, apoyando y difundiendo la cultura emprendedora y motivando a los jóvenes en la generación de ideas innovadoras.

Se ofertaron 20 charlas y talleres sobre emprendimiento en centros educativos para motivar, informar y formar al alumnado (frente a las 14 realizadas en el ejercicio del año anterior).

En el 2018 se ofertaron 15 talleres de comercio electrónico dentro de la iniciativa CECARM, Negocio electrónico en la Región de Murcia de la Plataforma Integra dirigidos al negocio online y al marketing online y en los que participaron 1004 alumnos.



#### M 4.3.2. Elaboración de un catálogo de recursos existentes para el emprendimiento, dirigido a titulados de Formación Profesional:

Por último, se ha iniciado la elaboración de un catálogo de recursos con toda la información de utilidad para orientar y facilitar a los jóvenes el inicio de una actividad empresarial, materializado en Programas Externos, Emprendimiento en FOP, Fundación REPSOL e IMAGINA del IMFO.

## **2. Secretaría Técnica del Consejo Asesor Regional de Formación Profesional (CARFP):**

El Consejo Asesor Regional de Formación Profesional creado por Decreto 16/2003 de 7 de marzo, que regula su composición y funciones, establece en su artículo 5 el funcionamiento del mismo en la Comisión Permanente o Pleno.

### **▪ Sesiones celebradas en la Comisión Permanente:**

La Comisión Permanente está constituida por Presidente, Vicepresidente, dos Vocales en representación de la Administración Regional, dos Vocales en representación de la Administración Regional, dos Vocales en representación de las organizaciones sindicales y la Secretaría del Consejo.

A lo largo del 2018, la Comisión Permanente se ha reunido en dos ocasiones, el veintidós de marzo y el veinticinco de junio de 2018.

### **▪ Sesiones celebradas en el Pleno del CARFP:**

El Pleno del Consejo se compone de los siguientes miembros: Presidente, Vicepresidente, cuatro vocales en representación de la Administración Regional, un vocal en representación de la Federación de Municipios de la Región de Murcia, seis vocales en representación de las Organizaciones Empresariales más representativas, seis vocales en representación de las Organizaciones Sindicales más representativas y la Secretaria del Consejo que actúa con voz pero sin voto.

Durante el 2018, el Pleno del Consejo Asesor Regional de Formación Profesional, se reunió en tres ocasiones: el veintidós de marzo, el veinticinco de junio y el trece de noviembre de 2018.

### **▪ Principales acuerdos:**

Los temas tratados fueron fundamentalmente:





1. Aprobación del informe de seguimiento de la Estrategia de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente de la Región de Murcia 2015-2020 para el año 2018.
2. Informe favorable al proyecto de Orden de la Consejería de Educación, Juventud y Deportes y de Empleo, Universidades y Empresa, por la que se realiza en la Región de Murcia dos convocatorias del Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro (PREAR) de Unidades de Competencia incluidas en determinadas cualificaciones.
3. Información de cambios en los miembros vocales y suplentes del Pleno del Consejo y de la Comisión Permanente.
4. Informe favorable sobre diferentes proyectos de Órdenes de la Consejería de Educación, Juventud y Deportes por la que se establecieron en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en diversos currículos de ciclos formativos de FP básica, grado medio y grado superior.

### **3. Integración de los dos subsistemas: coordinaciones:**

Se ha continuado con las coordinaciones institucionales periódicas de la denominada Comisión Técnica de Integración de la Formación Profesional, constituido por la Subdirectora General de Formación Profesional y Enseñanzas de Régimen Especial y los Subdirectores Generales de Formación y de Empleo, a través de sus servicios: de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos; de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación y de Orientación, Intermediación y Contratos.

Se pretende con estas reuniones contribuir a que las actuaciones en materia de Formación Profesional, las de los dos subsistemas, se realicen de forma integrada, de acuerdo con el marco establecido por la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y la Formación Profesional.

Durante 2018 se realizaron dos reuniones, una reunión el 14 de junio donde se realizó una revisión general de los indicadores que conforman la Estrategia Regional, proponiendo un resumen a disponer a partir de los Indicadores de Resultado y una segunda reunión, el 5 de noviembre, en la que se trataron cuestiones relativas al informe en relación al Anteproyecto de Ley de Garantías de los derechos de las personas con discapacidad de la Región de Murcia, remitida por la Dirección General de Personas con Discapacidad, el Proyecto de Orden de las Consejerías de Educación, Juventud y Deportes y de Empleo, Universidades, Empresa y Medio Ambiente, por la que se convoca, para el ejercicio 2019, el procedimiento de reconocimiento, evaluación, acreditación y registro (PREAR) de las unidades de competencia incluidas en diversas en la Región de Murcia y Actuaciones de difusión del ICUAM.

### **4. Información facilitada a los ciudadanos: consultas atendidas:**



Desde el Instituto de las Cualificaciones se realiza una labor de información y orientación profesional constante a los ciudadanos en tres grandes bloques:

- Se informa sobre todo lo relacionado con el PREAR. Información sobre convocatorias. Fases del procedimiento, gestión del mismo e incidencias varias.
- Se informa a su vez a los ciudadanos sobre la orientación profesional con base en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y sus posibilidades de reincorporación al Sistema Productivo a través del reconocimiento de la experiencia profesional, la formación profesional del sistema educativo o la formación profesional para el empleo.
- Asimismo, se da una información variada tanto a organismos públicos como a particulares sobre otros asuntos como los carnés y habilitaciones profesionales, la Estrategia de Formación Profesional o informes de tipo técnico.

Durante el año 2018, se atendió a todo el personal que recurrió al ICUAM en demanda de información o de consultas varias, así como también se atendió a los asesores y evaluadores que han intervenido en el procedimiento PREAR durante este año, tanto a nivel telefónico como presencialmente, realizándose la atención en todo momento, incluso en los momentos que por la fase del procedimiento PREAR esta atención aumentaba exponencialmente.

La tendencia de las consultas ha sido siempre ascendente desde que en el año 2012 se comenzaron a medir las mismas y la recepción de estas consultas suele incrementarse en el año dependiendo del momento de la convocatoria del PREAR: plazo abierto para cumplimentación de la solicitud de admisión, publicación de listas, admisión y otras situaciones. Y con más extensión en el caso como el presente en el que confluyen las consultas genéricas que se reciben normalmente, a las que hay que añadir las derivadas de la campaña publicitaria y la difusión realizada, así como también referente a las convocatorias PREAR publicadas.

## **5. Organización interna: mejora continua y trabajo en equipo:**

La intención inicial desde la Consejería de Educación, Juventud y Deportes es la implantación del modelo CAF en materia de calidad, modelo al que finalmente deberá quedar adaptado el Sistema que se sigue en el Instituto de las Cualificaciones de la Región de Murcia (ICUAM).

Durante el 2018 no se han realizado acciones para implantación de este sistema de gestión en calidad (CAF), estando diferido para más adelante.

Entretanto, el ICUAM se mantiene a lo establecido en los siguientes procesos que se establecieron con vistas a certificar en ISO, aunque en la mayoría de los casos no se siguieron los procesos en su totalidad aunque sí sirvieron para facilitar la gestión y la organización, es decir, son procedimientos que formalmente no están implantados.



## **II. CUALIFICACIONES PROFESIONALES:**

### **1. Integración de los dos subsistemas: mantenimiento de la base de datos de las cualificaciones profesionales:**

De conformidad con lo previsto en la Estrategia de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente 2015-2020, y tal y como se detalla en la memoria del CARFP, se ha continuado durante todo este año 2018 en la integración de los dos subsistemas que conforman la actual formación profesional: la formación profesional del sistema educativo y la formación profesional para el empleo, con las preceptivas reuniones y actuaciones de difusión además de con el mantenimiento y actualización de la base de datos de Cualificaciones Profesionales.

En cuanto a las mejoras realizadas en la base de datos de cualificaciones en 2018, cabe destacar además de las añadidas en el ejercicio anterior: la introducción de la cumplimentación de la solicitud para participar en el procedimiento PREAR vía telemática, así como también el pago de la tasa vía telemática; igualmente a la par de la cumplimentación de la instancia para participar en la convocatoria del procedimiento PREAR se ha habilitado vía telemática la cumplimentación de la encuesta preceptiva referente al FSE, se añade la simplificación en cuanto a los datos necesarios para cumplimentar la instancia de inscripción en el CENSO a realizar on-line.

### **2. Contraste externo de cualificaciones profesionales:**

La fase de contraste externo tiene por objeto analizar en qué medida las cualificaciones propuestas por el Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL) se ajustan a las necesidades del sector productivo a través de aportaciones realizadas por personas, empresas y organismos vinculados.

Durante el 2018 se ha participado en un contraste externo con el INCUAL para las siguientes cualificaciones:

- AGA506\_2: Cuidados higiénicos y estéticos de animales de compañía,
- COE517\_2: Construcción de piedra en seco,
- HOT094\_3: Recepción,
- IEX200\_2: Elaboración de piedra natural,
- IMA040\_2: Montaje y mantenimiento de instalaciones frigoríficas,
- INA103\_2, INA104\_2, INA109\_2: Industrias extractivas,
- TMV047\_2, TMV049\_2, TMV265\_2, TMV500\_2: Transporte y mantenimiento de vehículos.

Por otro lado, se ha trabajado en la identificación de nuevas cualificaciones como el bordado.



### **3. Red regional para el desarrollo del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional. Carnés y habilitaciones profesionales.**

En este ámbito se han llevado a cabo coordinaciones y atendido algunas consultas de otros departamentos de la Administración Regional y de entidades públicas y privadas, relacionadas con las cualificaciones profesionales y la formación o titulación necesaria para el desempeño de una determinada actividad profesional.

En la Región de Murcia se está atendiendo de manera especial a dos colectivos que vienen manifestando su necesidad de reconocimiento en los últimos meses:

- **Por un lado**, en el ámbito de las **ITV**, nos encontramos con que el Real Decreto 920/2017, de 23 de octubre, por el que se regula la Inspección Técnica de Vehículos (BOE de 8 de noviembre) establece que las inspecciones técnicas de vehículos las realizarán inspectores que deben tener como mínimo una titulación de Técnico Superior en Automoción o titulaciones equivalentes.

Ese título engloba dos cualificaciones:

- TMV050\_3 Planificación y Control del área de electromecánica.
- TMV049\_3 Planificación y Control del área de carrocería.

Por ello, para poder adecuarse a los requisitos de titulación exigidos, se ha elaborado una convocatoria específica de reconocimiento de competencias profesionales (PREAR) con 50 plazas ofertadas para cada una de esas cualificaciones que permitirá con las convalidaciones oportunas y la realización, en su caso, de los módulos profesionales transversales, la obtención de la titulación requerida en el mencionado Real Decreto, sin perjuicio de la posibilidad que se está estudiando por parte de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia de considerar suficiente titulación la obtención y reconocimiento de las mencionadas cualificaciones expresadas en términos de certificados de profesionalidad.

- **Por otro lado**, con respecto al personal de las fuerzas armadas, se hace necesario establecer protocolos de actuación para apoyar, orientar e impulsar su incorporación al mundo laboral cuando termina su compromiso con aquéllas.

En este sentido, se está trabajando en un convenio de colaboración entre las Consejerías de Empleo, Universidades, Empleo y Medio Ambiente Y, Educación, Juventud y Deportes con el Ministerio de Defensa (ejército de tierra) para favorecer la inserción laboral del personal de tropa que termina su compromiso al cumplir los 45 años y adquieren la condición de reservista y que necesitan tener la opción de poder incorporarse a un empleo en el ámbito civil.



De esta forma, además de elaborar mecanismos de orientación laboral y profesional para perfilar los itinerarios más adecuados para estas personas, se contempla la posibilidad de realizar convocatorias de reconocimiento de competencias profesionales (PREAR) en las cualificaciones que se determinen por una comisión mixta que estará integrada por representantes del ejército de tierra, por parte del Ministerio de Defensa, y por representantes de las Consejerías de Empleo, Universidades, Empleo y Medio Ambiente Y, Educación, Juventud y Deportes, por parte de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

#### **4. Difusión del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional:**

Se incluyen en este apartado las actuaciones realizadas con el fin de proporcionar difusión de las funciones realizadas por el Instituto fundamentalmente acerca del PREAR y del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional así como la información general del Instituto tanto a ciudadanos como organizaciones e instituciones que la precisen.

En este sentido se debe mencionar que las actividades desarrolladas durante 2018 se refieren a tres categorías fundamentalmente: actualizaciones de la página Web, Jornadas, Ponencias y Cursos a los que el ICUAM ha sido invitado, y en los que ha participado y distribución de material divulgativo escrito y folletos.

##### **▪ Material escrito y Folletos:**

En relación al material Escrito y Folletos se han realizado nuevos folletos publicitarios en relación al ICUAM y la aplicación de CENSO, puestos en circulación a partir de la campaña publicitaria realizada a fin de difundir el Procedimiento de acreditación de competencias y la inscripción en el censo.

##### **▪ Portal Web:**

El Instituto ha seguido llevando a cabo en esta línea de Información y difusión, la actualización permanente de la página Web con dirección [www.icuam.es](http://www.icuam.es), tras la puesta en marcha en 2010 de la misma.

#### **1. Mantenimiento de la Página Web en 2018 por personal del Instituto:**

Por parte del personal del ICUAM se ha procedido a la actualización de las noticias en la página web, así como la oportuna publicación de las respectivas listas que según la gestión del Procedimiento PREAR así lo requería.

No resulta por tanto, desde el punto de vista de la estadística el análisis para la verificación del número de actualizaciones en la sección de noticias web o el número de actualizaciones según la publicación de listas PREAR... pues éstas son las que proceden según el número de



convocatorias en curso y según el número de cualificaciones que en cada convocatoria así se integran.

## 2. Mantenimiento y desarrollo de la Página Web por personal de informática de la Consejería:

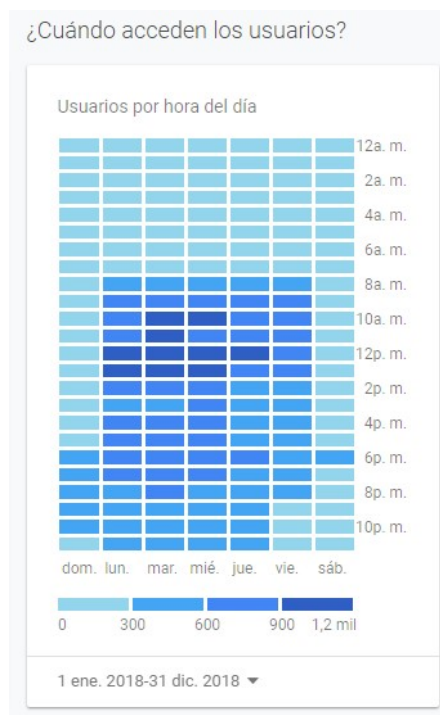
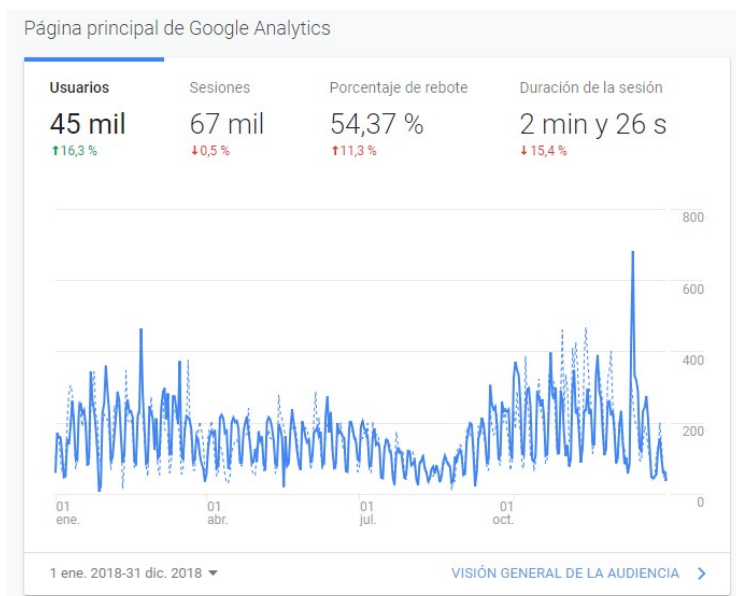
Se ha continuado con el mantenimiento y el desarrollo de la página en cuanto a la presentación del diseño web y la publicación de contenidos.

Si bien es importante señalar las acciones encaminadas por parte el ICUAM para el establecimiento de una nuevo página web, la cual se encuentra en proceso de elaboración.

## 3. Difusión Web: estadísticas:

Comparativa por años del nº de usuarios y nº de páginas vistas:

| TOTALUSUARIOS | Nº*    | %       |
|---------------|--------|---------|
| 2018          | 45.000 | +16,30% |
| 2017          | 38.000 | -4,80%  |
| 2016          | 40.000 | -9,50%  |
| 2015          | 44.585 | +32,42% |
| 2014          | 33.668 | +22,01% |
| 2013          | 27.594 | ----    |







#### ¿Qué páginas visitan sus usuarios?

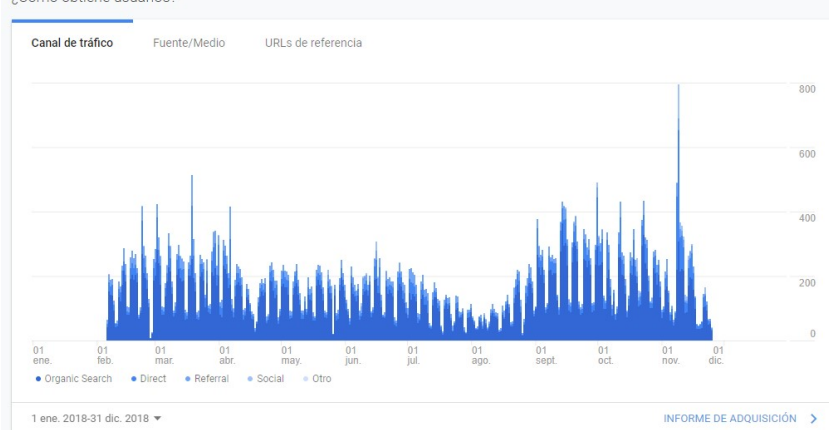
| Página                                      | Número de páginas vistas | Valor de página |
|---|--------------------------|-----------------|
| /web/guest/catalogo-...ciones-profesionales | 31.547                   | 0,00 \$         |
| /web/guest/home                             | 26.163                   | 0,00 \$         |
| /web/guest/listas                           | 13.033                   | 0,00 \$         |
| /web/guest/convocatorias-abiertas           | 9.303                    | 0,00 \$         |
| /web/guest/procedimi...petencia-profesional | 9.139                    | 0,00 \$         |
| /web/guest/cualificaciones-profesionales    | 7.948                    | 0,00 \$         |
| /web/guest/93                               | 6.800                    | 0,00 \$         |
| /web/guest/procedimi...reconocimiento-prear | 6.654                    | 0,00 \$         |
| /web/guest/94                               | 5.289                    | 0,00 \$         |
| /web/guest/reconoce-tu-experiencia          | 5.137                    | 0,00 \$         |

1 ene. 2018-31 dic. 2018 ▾ [INFORME PÁGINAS](#) >

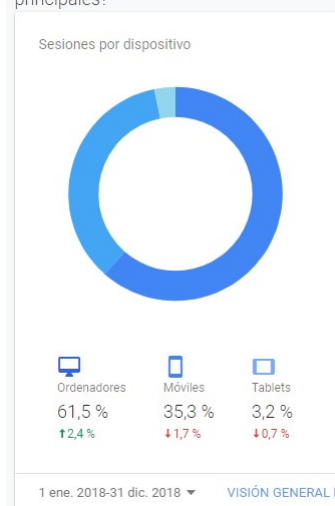
#### ¿Cuál es la tendencia de sus usuarios activos a lo largo del tiempo?



#### ¿Cómo obtiene usuarios?



#### ¿Cuáles son sus dispositivos principales?



### ■ Accesos o estadísticas según la Campaña Publicitaria realizada:

#### Anuncios de RTB:

- Número de días de campaña: 59, del 19/11/2018 al 16/01/2019
- Impresiones servidas: 875.000, del 19/11/2018 al 16/01/2019
- Clips conseguidos: 1974, del 19/11/2018 al 16/01/2019
- Campaña de radio: del 19/11/2018 al 30/11/2018

#### Soporte:

- Folletos publicitarios impresos y distribuidos: 8000 folletos
- Vallas publicitarias: 6 (del 17/11/2018 al 16/01/2019)
- Número de candidatos inscritos en el censo desde el inicio de la campaña publicitaria al 18 de enero de 2019 (fecha de cierre de la campaña publicitaria):





Censo conseguido en el periodo de campaña y en el resto del año:

- Del 01/01/2018 al 18/11/2018: 697 inscripciones
- Del 19/11/2018 al 16/01/2019: 341 inscripciones
- : 466 inscripciones al 31/01/2019
- : 632 inscripciones al 28/02/2019

▪ **Jornadas, Ponencias y Cursos en las que participa el ICUAM:**

Para el curso 2017/2018, a propuesta de la D. G. de Planificación Educativa FP y el SEF, el Centro de Profesores y Recursos de la Región de Murcia, realizó una Jornadas sobre la Orientación Profesional, destinadas a orientadores educativos y laborales. Entre sus fines estuvo la coordinación de ambos subsistemas y trabajar conjuntamente para intervenir en la mejora de la formación y empleabilidad de nuestros jóvenes.

Se realizaron del orden de 30 actuaciones para la difusión del programa de Garantía Juvenil con respecto a orientadores educativos.



### III. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL

#### 1. Formulario online para el diagnóstico de necesidades de convocatoria del Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro (PREAR).

Es un formulario online creado en 2014 para que las personas interesadas en el reconocimiento y acreditación de su cualificación profesional puedan inscribirse; Asimismo el tratamiento estadístico de este formulario proporciona información sobre las cualificaciones profesionales en las que existe una mayor demanda por parte del ciudadano de convocatorias del PREAR.

#### 1.2. Resultados estadísticos del Censo Diagnóstico:

##### a) Número de inscripciones en el Censo Diagnóstico:

| Año                            | Nº de inscripciones |
|--------------------------------|---------------------|
| <b>2019</b><br>(al 11/03/2019) | 468                 |
| <b>2018</b>                    | 926                 |
| <b>2017</b>                    | 654                 |
| <b>2016</b>                    | 934                 |
| <b>2015</b>                    | 1.037               |
| <b>2014</b>                    | 359                 |
| <b>Total</b>                   | <b>2.984</b>        |

##### b) Las 10 Familias Profesionales más solicitadas (en 2018):

| Familia Profesional * |  | Nº de inscripciones |
|-----------------------|--|---------------------|
| SSC                   | Servicios Socioculturales y a la Comunidad | 141                 |
| ADG                   | Actividades de Gestión y Administración    | 108                 |
| ELE                   | Electricidad y Electrónica                 | 89                  |
| SEA                   | Seguridad y Medio Ambiente                 | 79                  |
| SAN                   | Sanidad                                    | 60                  |
| IMP                   | Imagen Personal                            | 59                  |
| HOT                   | Hostelería y Turismo                       | 56                  |
| IMA                   | Instalación y Mantenimiento                | 49                  |
| TMV                   | Transporte y Mantenimiento de Vehículos    | 43                  |
| EOC                   | Edificación y Obra Civil                   | 35                  |



**c) Las 10 Cualificaciones Profesionales más solicitadas (en el año 2018):**

| <b>Código Cualificación</b> | <b>Denominación</b>   | <b>Número</b> |
|-----------------------------|---|---------------|
| <b>SAN669_2</b>             | CUIDADOS AUXILIARES SANITARIOS  | 86            |
| <b>ADG305_1</b>             | OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES   | 72            |
| <b>SSC448_3</b>             | DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO   | 68            |
| <b>ADG307_2</b>             | ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE RECEPCIÓN Y RELACIÓN CON EL CLIENTE                                      | 53            |
| <b>ELE257_2</b>             | MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN                                     | 51            |
| <b>TMV454_2</b>             | CONDUCCIÓN DE AUTOBUSES   | 50            |
| <b>ADG310_3</b>             | ASISTENCIA DOCUMENTAL Y DE GESTIÓN EN DESPACHOS Y OFICINAS  | 48            |
| <b>SAN123_2</b>             | FARMACIA  | 47            |
| <b>COM085_2</b>             | ACTIVIDADES DE VENTA  | 45            |
| <b>SAN668_1</b>             | TRASLADO Y MOVILIZACIÓN DE USUARIOS/AS Y/O PACIENTES, DOCUMENTACIÓN Y MATERIALES EN CENTROS SANITARIOS. | 42            |

**2. Consolidación y gestión del PREAR:**

▪ **Aplicación informática de gestión:**

Se ha seguido trabajando en su optimización y ajuste a las necesidades detectadas por sus principales usuarios: asesores y evaluadores participantes en las distintas cualificaciones convocadas. De esta forma, se han ido mejorando aquellos aspectos que pueden dificultar su uso, e incorporando nuevas opciones y posibilidades que faciliten el trabajo desarrollado por asesores y evaluadores durante el procedimiento.

Ha sido importante la mejora que se ha producido en la cumplimentación telemática de la inscripción en el censo, realizada.

**Mantenimiento y desarrollo de la aplicación informática PREAR** con el Servicio de Informática de la Consejería de Educación y Universidades. Dicho mantenimiento y desarrollo se inicia desde su creación en 2011 con el objetivo de crear una aplicación más



automatizada que permita recoger la justificación ordenada del expediente de cada persona candidata en las distintas fases del PREAR.

▪ **Formación y habilitación de Asesores y Evaluadores:**

La formación para la habilitación supone la superación de un bloque, de los dos que se convocan como itinerario formativo para la habilitación, bien para asesor o para evaluador. Concretamente, los dos bloques se corresponden a:

- Bloque General más Bloque de Asesoramiento, con 35 horas de duración, siendo necesaria su superación para la obtención de la habilitación como asesor.
- Bloque General más Bloque de Evaluación, con 25 horas de duración, siendo necesaria su superación para la obtención de la habilitación como evaluador.

La realización de las acciones formativas realizadas durante el ejercicio del 2018 ha agrupado la formación del bloque general junto con la correspondiente al bloque de asesoramiento y al de evaluación, de tal forma que de una sola vez, sea posible la realización del bloque general y de uno de los otros dos bloques: bien el de asesoramiento, o bien el de evaluación.

La aprobación de los cursos de habilitación, que se incluyen en el Plan de Formación es competencia de la Dirección General de Planificación Educativa y Recursos Humanos. La planificación de dicho Plan se realiza por cursos académicos, por lo que, solo los cursos desarrollados durante los meses de enero a junio de 2017, corresponden al plan de 2016-2017. Los celebrados desde septiembre a diciembre de 2017 corresponden al plan de 2017-2018.

En 2018 y correspondiendo a ambos planes, se completó la siguiente formación:

Del Plan de Formación 2016-2017, se programaron dos cursos, no llegándose a realizar ninguno de ellos.

Del Plan 2017-2018 se realizó una acción formativa.

Cabe destacar que para el Plan 2016-2017 la Dirección General de Planificación Educativa y Recursos Humanos, determinó que la formación de asesores y evaluadores solo se destinaría al personal docente de la Consejería de Educación y Universidades por lo que desde el ICUAM se comenzó a tramitar la normativa preceptiva para la gestión de la formación de los profesionales formados mediante otros cursos.



En el 2018 se han emitido 31 habilitaciones: 26 para asesores y 6 para asesores/evaluadores.

▪ **Desarrollo de las convocatorias del procedimiento finalizadas en el 2018:**

La convocatoria publicada en 2017 y llevada a cabo durante el referido año 2018 se realizó mediante Orden de 26 de octubre de 2017 de la Consejería de Educación, Juventud y Deportes y Universidades y Empresa (BORM núm. 251, de fecha 30 de octubre de 2017), por la que se convoca para el ejercicio 2017, el procedimiento de reconocimiento, evaluación, acreditación y registro (PREAR) de las unidades de competencia incluidas en diversas cualificaciones del catálogo nacional de cualificaciones profesionales de la Región de Murcia.

El resultado en cuanto a las UCC acreditadas fue el siguiente:

| CUALIFICACIÓN PROFESIONAL   | Nº PLAZAS CUBIERTAS | Nº CANDIDATOS CUALIFICADOS QUE ACREDITAN TODAS LAS UCs | Nº CANDIDATOS QUE NO ACREDITAN NINGUNA UC |
|---|---------------------|--|---|
| AGA164_1 Actividades Auxiliares en Viveros, Jardines y Centros de Jardinería                | 11                  | 6<br>54,54%  | 1   |
| COM412_1 Actividades Auxiliares de Comercio   | 25                  | 8<br>32,00%  | 0   |
| SSC320_2 Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales          | 52                  | 38<br>73,07%   | 1   |
| SSC089_2 Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio                                 | 42                  | 32<br>76,19%   | 0   |
| SSC564_2 Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil           | 41                  | 33<br>80,48%   | 0   |
| IMA369_2 Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Climatización y Ventilación-Extracción | 31                  | 24<br>77,41%   | 3   |
| ADG308_2 Actividades de Gestión Administrativa  | 44                  | 16<br>36,36%   | 2   |



|   |            |                       |                     |
|---|------------|-----------------------|---------------------|
| ELE380_2 Montaje y Mantenimiento de Redes Eléctricas de Alta Tensión de Segunda y Tercera Categoría y Centros de Transformación                           | 23         | 14<br>60,86%          | 3                   |
| SEA492_2 Mantenimiento higiénico-sanitario de instalaciones susceptibles de proliferación de microorganismos nocivos y su diseminación por aerosolización | 97         | 79<br>81,44%          | 3                   |
| SEA647_3 Teleoperaciones de Atención, Gestión y Coordinación de Emergencias   | 46         | 34<br>73,91%          | 1                   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>412</b> | <b>284<br/>68,93%</b> | <b>13<br/>3,15%</b> |

▪ **Evaluación de la satisfacción de candidatos (admisión, asesoramiento y evaluación):**

La estimación en relación a la satisfacción de los candidatos tras la realización del proceso es claramente positiva, habiéndose tabulado las encuestas.

▪ **Publicación de convocatorias en 2018:**

Con fecha 6 de junio de 2018 se publica una nueva convocatoria del procedimiento de reconocimiento de competencias profesionales, de la cual se prevé el desarrollo completo del procedimiento a lo largo del 2019.

La relación de cualificaciones profesionales y plazas ofertadas para cada una es:

- TMV049\_3: Planificación y Control del área de carrocería (50 plazas).
- TMV050-3: Planificación y Control del área de electromecánica (50 plazas).

Con fecha 30 de noviembre de 2018 se publica una nueva convocatoria del procedimiento de reconocimiento de competencias profesionales, de la cual se prevé el desarrollo completo del procedimiento a lo largo del 2019.

La relación de cualificaciones profesionales y plazas ofertadas para cada una es:

- EOC271\_1: Operaciones Auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas.



- IMP119\_2: Peluquería.
- SEA028\_2: Servicios para el Control de Plagas.
- ELE043\_2: Montaje y Mantenimiento de Infraestructuras de telecomunicaciones en edificios.
- TCP143\_2: Montado y acabado de calzado y marroquinería.
- SSC448\_3: Docencia de la formación para el empleo.