DECRETO ----- POR EL QUE SE REGULAN LOS ALBERGUES TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE MURCIA

El artículo 10.Uno.16 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, aprobado mediante Ley Orgánica 4/1982, atribuye a esta Comunidad Autónoma la competencia exclusiva en materia de promoción, fomento y ordenación del turismo en su ámbito territorial.

La Ley 12/2013, de 20 de diciembre, de Turismo de la Región de Murcia, aprobada en el ejercicio de la competencia citada, establece el marco jurídico general en el que ha de desarrollarse la actividad turística en la Región de Murcia, fijando como principios rectores, entre otros, el de considerar el turismo como una industria estratégica para el desarrollo de la Región y respetando el principio de la libertad de empresa en el marco de una economía de mercado. Igualmente establece, como competencia de la administración regional en materia de turismo, la ordenación de la actividad turística mediante la clasificación de las empresas del sector.

Tal y como se indica en la Exposición de Motivos de la Ley 12/2013 de Turismo de la Región de Murcia, es necesario facilitar la inversión productiva, modificando el marco legislativo y establecer normativas que faciliten los trámites administrativos y eliminen obstáculos innecesarios, adaptándose mejor a la innovación empresarial.

El artículo 25 de la Ley de Turismo de la Región de Murcia define como alojamiento turístico el establecimiento abierto al público en general, dedicado de manera habitual a proporcionar hospedaje temporal mediante precio, con o sin otros servicios complementarios,. Refiriéndose el artículo 34 del indicado texto legal a la modalidad de alojamiento de albergue turístico.

Esta figura de alojamiento ya se encontraba definida en la anterior ley de turismo, Ley 11/1997, pero no fue objeto de desarrollo, por lo que el presente decreto establece los parámetros de una actividad que hasta ahora no se encontraba regulada, pero que en realidad se estaba ofertando. Con su entrada en vigor se da carta de naturaleza a una serie de establecimientos que prestaban el servicio de hospedaje en este tipo de modalidad, pero que por falta de normativa carecían de clasificación, llenándose por tanto el vacío legal existente.

Por ello con la presente norma se regulan las características, condiciones y equipamientos que deben cumplir los albergues turísticos, tanto los que en un futuro se creen como los ya preexistentes, posibilitando la clasificación de estos últimos.

Al redactar esta norma, y en concreto determinar los requisitos mínimos de los establecimientos, se han tenido en cuenta los alojamientos ya existentes, con el fin de que todos ellos tuviesen cabida y no quedaran excluidos.

Igualmente, si bien se trata de establecimientos abiertos al público en general, hay que tener en cuenta el segmento de población al que en gran medida van dirigidos. Se trata, predominantemente, de público joven que con el fin de satisfacer su afán de viajar y conocer destinos nuevos buscan alojamientos económicos donde no prima tanto la privacidad, pudiendo compartir espacios con otras personas con sus mismas inquietudes, pero no renunciando por ello a unos mínimos de calidad.

El presente decreto consta de 29 artículos distribuidos en cuatro capítulos, así como dos disposiciones adicionales, una transitoria y una final.

El Capítulo I está dedicado a las disposiciones generales, con un contenido muy similar al de otros tipos de alojamiento, si bien contemplando las peculiaridades propias de éste. Se contempla la posibilidad de que los establecimientos de una y dos estrellas puedan usar la denominación comercial de *Hostel*, término internacionalmente reconocido para este tipo de alojamiento y de uso común entre sus usuarios. Igualmente se refiere a las facturas por los servicios recibidos y al cartel anunciador de la existencia de hojas de reclamaciones que, si bien están regulados por la normativa general de defensa de los consumidores y usuarios, contempla este decreto las peculiaridades propias del ámbito turístico.

El Capítulo II es el dedicado a las prescripciones técnicas, indicando como característica propia de este tipo de alojamientos el hecho de que las habitaciones son, principalmente, compartidas y con literas, si bien deja abierta la posibilidad a la existencia de habitaciones individuales y dobles. Igualmente, podrán ser los cuartos de baño compartidos o colectivos diferenciados por sexos, aunque las duchas deberán estar separadas por sexos y, por motivos de intimidad, deberá de haber al menos una ducha individualizada.

El Capítulo III es el concerniente a los requisitos mínimos de los albergues turísticos, optando por la enumeración de los mismos en forma de tabla por considerarla más aclaratoria. Cabe destacar la exigencia de taquillas individuales en los de dos estrellas, mientras que en los de una es suficiente la existencia de un servicio de custodia de equipajes, el ofrecimiento de ropa de cama y toallas gratuitamente o no, la existencia de medios para calentar y enfriar alimentos, medios para el lavado y secado de ropa, salones o cuartos de estar multiusos, etc. Mención aparte merece la categoría de albergue-refugio como aquel ubicado fuera de un núcleo urbano y en el medio natural, sin mobiliario alguno y sin necesidad de compartimentación. Este tipo de albergue, también llamado de "tarima corrida", está pensado para cubrir la necesidad de alojamiento de personas o colectivos, que usando sus propios medios para pernoctar (colchoneta, aislante, saco de dormir, etc), requieren un espacio cubierto sin más y por un periodo de tiempo muy corto.

El Capítulo IV recoge el procedimiento de clasificación. En cuanto a las posibles alternativas de intervención administrativa en la relación con las actividades económicas, se decanta el decreto por el régimen de declaración responsable, habilitando su presentación para el ejercicio de la actividad de alojamiento turístico.

Por medio de la Disposición Adicional se indica que los establecimientos que a la entrada en vigor del presente decreto se encuentren ofertando este tipo de alojamiento disponen de un plazo de un año para presentar ante la administración la declaración responsable del artículo 23 y solicitar su clasificación turística.

El presente decreto ha sido sometido a informe de la Mesa de Turismo de la Región de Murcia, como ente representativo de los diferentes sectores profesionales, empresariales y académicos relacionados con el turismo. Igualmente ha emitido informe el Consejo Asesor Regional de Consumo.

En su virtud, a propuesta del Consejero de Industria, Turismo, Empresa e Innovación, previos informes del Consejo Económico y Social y de la Dirección de los Servicios Jurídicos, de acuerdo/oído el Consejo Jurídico de la Región de Murcia y previa deliberación del Consejo de Gobierno en su reunión del día -----,

DISPONGO

CAPITULO I

Disposiciones generales

Artículo 1. *Objeto.*

1. La presente norma tiene por objeto la ordenación de los albergues turísticos definidos en el artículo 34 de Ley 12/2013, de 20 de diciembre, de Turismo de la Región de Murcia, estableciendo los requisitos que deben de cumplir tanto los establecimientos como las empresas explotadoras, el procedimiento para su clasificación turística y el régimen de funcionamiento y de prestación de servicios.

Artículo 2. *Definición y ámbito de aplicación.*

1. Tienen la consideración de albergues turísticos aquellos establecimientos que faciliten, mediante precio, servicio de alojamiento mayoritariamente en habitaciones de capacidad múltiple o compartida.

2. Quedan excluidos de la presente norma:

a) Los alojamientos en habitaciones de capacidad múltiple o compartida cuando su uso esté condicionado a la pertenencia a un determinado grupo u organización, no utilizables por el público en general.

b) Los alojamientos en habitación de capacidad múltiple o compartida prestados sin contraprestación económica o cuando la cantidad abonada tenga el carácter de donativo.

c) Los albergues juveniles regulados por su normativa específica.

Artículo 3. *Clasificación y categorías.*

Los albergues turísticos se clasificarán según sus servicios e instalaciones en las siguientes categorías:

1. Dos estrellas

2. Una estrella

3. Albergue-refugio

Los albergues turísticos de una y dos estrellas podrán usar la denominación comercial de Hostel.

Artículo 4. *Carácter público de los establecimientos.*

1. Los establecimientos regulados en esta norma son considerados locales públicos, siendo libre el acceso y la permanencia en los mismos de los usuarios, al objeto de recibir los servicios que en cada caso correspondan, sin más limitaciones que las derivadas de su propia naturaleza y capacidad.

Sus titulares podrán acordar normas de régimen interior sobre el uso de los servicios e instalaciones que deberán de estar expuestas en lugar claramente visible para el público y a su disposición, respetando en todo caso los derechos y libertades reconocidos constitucionalmente.

2. Queda prohibido el acceso de animales domésticos en estos establecimientos, salvo que los titulares de los mismos lo autoricen expresamente con anuncios visibles. La admisión de animales domésticos se ajustará, en todo caso, a lo establecido en las disposiciones vigentes en la materia. Quedan excluidos de la prohibición genérica de este apartado los perros lazarillo que acompañan a los invidentes.

Artículo 5. *Distintivos.*

En todos los albergues turísticos será obligatoria la exhibición, junto a la entrada principal y en lugar visible, del distintivo o placa identificativa según modelo normalizado, donde conste la clasificación y categoría del establecimiento.

Artículo 6. *Publicidad.*

1. En la publicidad, propaganda, facturas y demás documentación del establecimiento, deberá indicarse, de forma que no induzca a confusión, la clasificación y categoría reconocidas por el Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

2. Ningún establecimiento podrá usar la denominación, rótulo o distintivo diferente a los que le correspondan a su clasificación, con la excepción de Hostel, ni ostentar otra categoría de aquella en la que se encuentre clasificado.

3. No se podrá comercializar, contratar, incluir en catálogos ni hacer publicidad de establecimientos cuya declaración responsable, indicada en el artículo 23, no haya sido presentada ante el Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

Artículo 7. *Hojas de reclamaciones.*

Todos los establecimientos regulados en esta norma deberán tener a disposición y facilitar a los clientes las correspondientes hojas de reclamaciones en los términos establecidos en el Decreto nº 3/2014, de 31 de enero, por el que se regula el sistema unificado de reclamaciones de los consumidores y usuarios en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Su existencia se anunciará al público de forma visible que permita su fácil lectura y expresada en español, inglés y en otros dos idiomas a elegir, de acuerdo con el artículo 40.6 de la Ley de Turismo de la Región de Murcia.

Artículo 8. *Precios.*

1. Los precios de los servicios prestados en los albergues turísticos son libres, pudiéndose fijar y modificar a lo largo del año, distinguiéndose entre los distintos tipos de habitaciones, temporadas, pensión alimenticia en su caso y el de los demás servicios.

2. Las relaciones de precios deberán figurar en lugares perfectamente visibles y legibles que permitan su lectura sin dificultad, para garantizar su previo conocimiento por los clientes. En ningún caso se podrán cobrar precios superiores a los que estén expuestos al público. Si existiera cualquier contradicción en su publicidad, se aplicará el precio inferior.

Artículo 9. *Facturación.*

Los albergues turísticos están obligados a expedir facturas o documentos sustitutos en la forma legalmente establecida, debiendo reflejar los servicios y productos que por cualquier concepto se cobre al cliente.

Artículo 10. *Reservas.*

Los titulares de los albergues turísticos podrán exigir a los clientes una cantidad anticipada en concepto de señal por la reserva del alojamiento. Tanto para la reserva como para su anulación se estará a las condiciones que pacten libremente las partes.

Artículo 11. *Pérdida de reserva o anticipo.*

Salvo pacto en contrario, cesará la obligación de mantener la reserva, con pérdida de señal, cuando el alojamiento no fuere ocupado antes de las 12:00 horas del día siguiente al fijado para ello, excepto que dentro de dicho plazo el usuario confirme su llegada y ésta se haya de producir antes de que el importe del alojamiento por los días a transcurrir exceda de la cuantía de la señal.

Artículo 12. Alojamiento: comienzo y terminación.

El alojamiento se contará, salvo pacto en contrario, por días o jornadas, que y comenzará a las 15:00 horas del día de entrada y terminará a las 12:00 horas del día de salida.

Artículo 13. Control de entrada y salida de usuarios.

1. Será requisito indispensable para ocupar el alojamiento la previa inscripción de los usuarios en el correspondiente registro del establecimiento, mediante exhibición de los documentos acreditativos de su identidad. En la inscripción se hará constar nombre y apellidos de todos los usuarios mayores de edad, DNI o documento que lo sustituya, así como la fecha de entrada y salida.

2. Los titulares, por sí o a través de sus asociaciones o centrales de reservas, deberán colaborar con el Instituto de Turismo de la Región de Murcia a efectos de información estadística.

Artículo 14. Normativa aplicable.

1. Los albergues turísticos se someterán a las prescripciones de la Ley de Turismo, a lo establecido en la presente norma y a la normativa sectorial que, en su caso, les sea de aplicación.

2. En especial se tendrá en cuenta el cumplimiento del Código Técnico de la Edificación (CTE), y la normativa vigente en materia de prevención y extinción de incendios, observándose particularmente los siguientes extremos:

- a) Que se han revisado los medios de extinción de incendios.
- b) Que los recorridos de evacuación están libres de objetos u obstáculos en todo su ámbito y recorrido.
- c) Que las puertas de salida de emergencia están libres de objetos y obstáculos.
- d) Que las luminarias de señalización y emergencia están en buen estado de funcionamiento.
- e) Que la señalización de los recorridos para la evacuación y salida de emergencia están en buen estado.
- f) Que en la salida de cada habitación o zona dormitorio existe, en lugar fácilmente visible, un plano de la planta del establecimiento donde esté ubicada, señalando su situación y el recorrido de evacuación más próximo a la misma, así como la ubicación del extintor más cercano. La leyenda del plano estará en idioma castellano e inglés.

CAPITULO II

Prescripciones técnicas

Artículo 15. *De las habitaciones de albergues turísticos de una y dos estrellas.*

1. En el cómputo de las superficies de las habitaciones no se incluirán las correspondientes a baños, aseos, pasillos y vestíbulos, en su caso. Sin embargo, se incluirá en ese cómputo la superficie de los armarios empotrados. En los pasillos en los que se ubiquen armarios empotrados, se computará a efectos de superficie, el espacio que se halle frente a los mismos.

2. La superficie computable será la útil.

3. En las habitaciones abuhardilladas no se computará a efecto de superficie aquella cuya altura libre sea inferior a 1,50 metros.

4. Los albergues turísticos podrán disponer de habitaciones dobles e individuales, además de las de capacidad múltiple o compartida.

5. En las habitaciones se podrán instalar literas. Se entiende por litera el mueble formado por dos camas colocadas una sobre otra con un espacio entre las dos.

Artículo 16. *Camas supletorias.*

Las camas supletorias solo podrán instalarse en habitaciones individuales o dobles, en su caso, y con las siguientes condiciones:

1. Se comunicarán previamente al Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

2. Se podrán instalar como máximo dos camas supletorias por habitación cuando la superficie de ésta exceda de un 15% de la mínima exigida para su categoría por cada cama supletoria a instalar.

3. Las camas supletorias no podrán estar instaladas permanentemente en las habitaciones.

4. Se instalarán a solicitud expresa de los clientes, incorporando a la copia de la correspondiente factura el documento en que conste tal petición.

Artículo 17. *De los cuartos de baño en albergues turísticos de una y dos estrellas.*

Habrá cuarto de baño colectivo en cada planta donde existan habitaciones, siempre que éstas no dispongan de cuarto de baño incorporado. Excepcionalmente en edificios integrantes del patrimonio cultural de la Región de Murcia podrán estar en planta diferente.

En el número mínimo de piezas exigidas para las plazas en habitaciones de capacidad múltiple no se computarán las existentes en los cuartos de baño, si los hubiese, de las habitaciones individuales o dobles.

Artículo 18. *Mantenimiento y conservación de las instalaciones.*

La calidad de las instalaciones, equipamientos y mobiliario, tendrá que estar en consonancia con la categoría que ostente el establecimiento, y su titular velará por que se encuentren en perfecto estado de conservación y limpieza en todo momento.

CAPITULO III

Requisitos mínimos de los albergues turísticos

Artículo 19. *Obtención de categoría en los albergues turísticos de una y dos estrellas.*

A los efectos de obtener la categoría correspondiente, los albergues turísticos deben cumplir los criterios indicados como obligatorios para cada una de ellas (OBLI), según tabla recogida en el artículo siguiente, pudiendo así mismo cumplir aquellos no prohibidos en su categoría (celda vacía de contenido). El signo " – " indica que el criterio al que se refiere no está permitido.

Artículo 20. *Criterios de calificación de albergues turísticos de una y dos estrellas.*

Área	Nº	Criterio	*	**
Instalaciones y servicios comunes	1	Zona de recepción y atención de clientes, donde se hallarán: el cartel anunciador de la existencia de hojas de reclamaciones, las hojas de reclamaciones, el listado de precios y el número de teléfono de un responsable localizable las 24 horas e información completa sobre servicios, capacidad del alojamiento y horarios del establecimiento.	OBLI	OBLI
	2	Servicio de custodia de equipajes	OBLI	OBLI
	3	Taquilla con sistema de cierre individual por plaza		OBLI
	4	Caja fuerte general del establecimiento para la custodia de objetos de valor		OBLI
	5	Calefacción en zonas comunes	OBLI Entre el 1 de noviembre y 31 de marzo	OBLI
	6	Aire acondicionado en zonas comunes		OBLI
	7	Suministro de energía eléctrica, puntos de luz y tomas de corriente.	OBLI	OBLI
	8	Suministro de agua potable, caliente y fría	OBLI	OBLI
	9	Limpieza de zonas comunes, cuartos de baño y habitaciones	OBLI	OBLI
	10	Ropa de baño y cama a disposición de los clientes, incluida o no en el precio	OBLI	OBLI
	11	Papel higiénico a disposición de los clientes	OBLI	OBLI

Área	Nº	Criterio	*	**
	12	Botiquín con contenido básico	OBLI	OBLI
	13	Zona de usos múltiples amueblada	OBLI	-
	14	Salón-cuarto de estar multiusos con mobiliario adecuado y suficiente que permita diferenciar zonas de estar y comedor		OBLI
	15	Medios para calentar y enfriar alimentos	OBLI	OBLI
	16	Medios para la limpieza de menaje		OBLI
	17	Medios para el lavado y secado de ropa		OBLI
	18	Información sobre los recursos turísticos de la zona.	OBLI	OBLI
Habitaciones	19	Ventilación directa al exterior o a patios no cubiertos	OBLI	OBLI
	20	Iluminación natural	OBLI	OBLI
	21	Sistema de oscurecimiento que impida el paso de la luz a voluntad	OBLI	OBLI
	22	Calefacción	OBLI Entre el 1 de noviembre y 31 de marzo	OBLI
	23	Aire acondicionado		OBLI
	24	Altura libre mínima del techo de 2,40 metros	OBLI	OBLI
	25	Colchones modernos y bien conservados (no de gomaespuma ni lana)	OBLI	OBLI
Habitaciones individuales	26	Superficie mínima	6m ²	6m ²
	27	Cama de dimensiones mínimas de 0,80 x 1,90 metros	OBLI	-
	28	Cama de dimensiones mínimas de 0,90 x 1,90 metros		OBLI

Área	Nº	Criterio	*	**
	29	Equipamiento mínimo: a) Una mesilla de noche o equivalente b) Lámpara de cabecera c) Una butaca o silla d) Un armario o taquilla	OBLI	OBLI
Habitaciones dobles	30	Superficie mínima	9 m ²	10 m ²
	31	Cama de dimensiones 1,35 x 1,90 metros o dos individuales de 0,80 x 1,90 metros	OBLI	-
	32	Cama de dimensiones 1,35 x 1,90 metros o dos individuales de 0,90 x 1,90 metros		OBLI
	33	Equipamiento mínimo: a) Una o dos mesillas de noche o equivalente b) Lámpara de cabecera c) Una butaca o silla d) Un armario o taquilla	OBLI	OBLI
Habitaciones de capacidad múltiple	34	Superficie mínima	2 m ² por plaza.	3 m ² por plaza.
	35	Literas de 0,80 x 1,90 metros	OBLI	-
	36	Literas de 0,90 x 1,90 metros		OBLI
	37	Distancia lateral entre literas ≥ 0,50 m Anchura pasillo de salida ≥ 0'90 m	OBLI	OBLI
Cuartos de baño	38	Ventilación directa o forzada	OBLI	OBLI
	39	Agua fría y caliente	OBLI	OBLI
	40	Espejos en número adecuado a la capacidad del establecimiento	OBLI	OBLI
	41	Tomas de corriente	OBLI	OBLI
	42	Lavabos (número mínimo de piezas)	1 lavabo cada 8 plazas	1 lavabo cada 6 plazas
	43	Inodoros individualizados con puerta de cierre (número mínimo de piezas)	1 inodoro cada 10 plazas	1 inodoro cada 8 plazas

Área	Nº	Criterio	*	**
	44	Duchas, diferenciadas por sexos, en número adecuado a la capacidad del establecimiento (número mínimo de piezas)	1 ducha cada 10 plazas	1 ducha cada 8 plazas

Artículo 21. *Albergues-refugio.*

1. Se entiende por albergue-refugio el establecimiento ubicado fuera de núcleo urbano y en el medio natural en el que el servicio de alojamiento se presta en uno o varios espacios, compartimentados o no, sin mobiliario alguno.

2. A efectos de capacidad máxima se aplicará un ratio de 1'5 m² de la zona de dormitorio por plaza.

3. Los albergues-refugio deberán de cumplir los siguientes requisitos:

Área	Nº	Criterio
Instalaciones y servicios comunes	1	Zona de recepción y atención de clientes, donde se hallarán: el cartel anunciador de la existencia de hojas de reclamaciones, las hojas de reclamaciones, el listado de precios y el número de teléfono de un responsable localizable las 24 horas e información completa sobre servicios en su caso, capacidad del alojamiento y horarios del establecimiento.
	2	Calefacción en zonas comunes entre el 1 de noviembre y el 31 de marzo
	3	Suministro de energía eléctrica
	4	Suministro de agua potable, caliente y fría
	5	Limpieza
Zona dormitorio	6	Ventilación directa al exterior o a patios no cubiertos
	7	Iluminación natural
	8	Calefacción entre el 1 de noviembre y el 31 de marzo
Zona de aseos	9	Ventilación directa o forzada
	10	Agua fría y caliente
	11	Tomas de corriente

Área	Nº	Criterio
	12	Lavabos, inodoros y duchas

CAPITULO IV

Procedimiento de clasificación

Artículo 22. *Informe previo.*

1. Los promotores de albergues turísticos podrán solicitar informe previo al Instituto de Turismo de la Región de Murcia sobre la adecuación a la normativa vigente, clasificación y categoría que pudiera corresponder en función de sus características, instalaciones y servicios.

2. Para la emisión del informe previo se aportará solicitud y la siguiente documentación:

a) Plano de situación y emplazamiento.

b) Planos a escala de distribución y mobiliario con cotas y superficies de cada una de las plantas.

c) Memoria descriptiva indicando el número y tipo de habitaciones, equipamiento y la clasificación y categoría pretendida.

3. El informe deberá ser emitido en el plazo de tres meses. Transcurrido dicho plazo sin que haya sido notificado se entenderá que la petición no se adecúa a la normativa vigente. El informe que se emita no será vinculante para la Administración en el caso de que lo que se realice con posterioridad no se corresponda con la documentación aportada.

Artículo 23. *Declaración responsable. Clasificación.*

1. Los titulares de los establecimientos en los que pretenda ejercerse la actividad de albergue turístico, con carácter previo al inicio de la misma, deberán presentar ante el Instituto de Turismo de la Región de Murcia una declaración responsable, según modelo normalizado, a los efectos que establece el artículo 71 bis de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre del Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en la que manifestarán:

a) Que cumplen todos los requisitos establecidos en esta norma según su clasificación y categoría, que disponen de la documentación que así lo acredita y que se comprometen al mantenimiento de su cumplimiento durante el periodo de tiempo inherente al ejercicio de la actividad.

b) Que disponen del inmueble para ser destinado a alojamiento turístico.

c) Que tienen suscrito un seguro de responsabilidad civil al que se refiere el artículo 28 del presente decreto y compromiso de mantenerlo en permanente vigencia.

d) Clasificación y categoría pretendida, de acuerdo al sistema de categorización previsto en el presente decreto.

e) Designación del responsable del establecimiento.

2. A la declaración responsable se acompañará la siguiente documentación:

a) Certificado final de obra o, en su defecto, certificado de técnico competente acreditativo del cumplimiento de los requisitos de prevención y protección contra incendios exigidos por la normativa vigente tanto de la edificación como de las instalaciones.

b) Planos del establecimiento: situación y emplazamiento, cotas y superficies, identificación de dependencias con mobiliario, todo ello de cada una de las distintas plantas, así como alzados y sección.

c) Relación de las habitaciones con su identificación, superficies, capacidad en plazas y servicios de que estén dotadas, en su caso.

3. La presentación de la declaración responsable habilita para el ejercicio de la actividad de alojamiento turístico y dará lugar a su clasificación como albergue turístico de acuerdo con la categoría que le corresponda y su inscripción de oficio en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas, lo que será notificado al titular del establecimiento, indicando el número de inscripción asignado.

Artículo 24. Actuaciones de comprobación.

1. La inspección del Instituto de Turismo de la Región de Murcia podrá comprobar la veracidad de los documentos aportados y de los datos declarados en el apartado 1 y 2 del artículo anterior. En el supuesto de que sea requerida algún tipo de documentación, esta deberá ser presentada en el plazo máximo de 15 días.

2. Una vez examinada la documentación y comprobada la clasificación y categoría declarada, en caso de que ésta no se ajuste a la realidad, se reclasificará el citado establecimiento en la modalidad y/o categoría que le corresponda, o bien se dejará sin efecto la inscripción en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas, ordenando el cese de la actividad, si procede, previo expediente administrativo con audiencia del interesado. Y todo ello sin perjuicio de la responsabilidad en la que pueda incurrir el empresario por suministrar datos falsos o incorrectos en la declaración responsable.

Artículo 25. Comunicación de modificaciones.

Los titulares de los establecimientos deberán comunicar al Instituto de Turismo de la Región de Murcia cualquier cambio de titularidad, denominación, ampliación, modificación o reforma sustancial que afecte a las condiciones en que se otorgó la clasificación turística.

Se entiende por reformas sustanciales, a los efectos establecidos en esta norma, toda modificación de las instalaciones, de la infraestructura, servicios o características de los establecimientos que puedan afectar a la superficie, capacidad o a su propia clasificación.

Asimismo deberán comunicar cualquier modificación que afecte a los datos que figuran en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas.

Cualquier modificación sustancial podrá comportar la reclasificación, de oficio o a instancia de parte, del establecimiento.

Artículo 26. Comunicación de cierre temporal.

Los albergues turísticos ofrecerán sus servicios durante todo el año. No obstante, si existieran periodos de inactividad sus titulares deberán comunicarlo al Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

Artículo 27. Dispensas.

Excepcionalmente, a petición del titular del establecimiento, el Instituto de Turismo de la Región de Murcia, previo informe técnico y mediante resolución motivada, podrá dispensar del cumplimiento de alguna o algunas de las prescripciones que se establecen en la presente norma, en atención a las particulares circunstancias convenientemente valoradas, o cuando el cumplimiento de las mismas resulte incompatible con la preservación de la fisonomía y el valor arquitectónico, histórico o cultural del inmueble.

El Instituto de Turismo de la Región de Murcia requerirá del titular cuanta documentación precise para valorar dicha dispensa.

No serán objeto de dispensa las medidas mínimas de seguridad.

Artículo 28. *Seguro de responsabilidad civil.*

Los titulares de los albergues turísticos deberán mantener vigente una póliza de seguro para afianzar el normal desarrollo de su actividad y que garantice los posibles riesgos de su explotación.

Estas coberturas deben incluir toda clase de siniestros: daños corporales, daños materiales y los perjuicios económicos causados.

Artículo 29. *Responsable del establecimiento.*

En todos los establecimientos será preceptiva la existencia de un responsable.

Corresponde al responsable del establecimiento la gestión del mismo ante el usuario, debiendo velar especialmente tanto por su buen régimen de funcionamiento y correcta prestación de todos los servicios, como por el cumplimiento de las normas de orden turístico vigentes.

La designación y cambios que se produzcan respecto del responsable deberán ser comunicados por el titular del establecimiento al Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

Disposición adicional primera. *Modelos normalizados*

Por Resolución de la Dirección General del Instituto de Turismo de la Región de Murcia, que será objeto de publicación, se aprobarán los modelos normalizados de declaración responsable a los que se refiere el presente decreto.

Disposición adicional segunda. *Distintivos.*

Por Orden del Consejero de Industria, Turismo, Empresa e Innovación se determinará la placa identificativa o distintivo a que se refiere el presente decreto.

Disposición transitoria. *Clasificación establecimientos existentes.*

Los establecimientos que, a la entrada en vigor del presente decreto, se encuentren ofertando esta modalidad de alojamiento disponen de un año para presentar ante la administración turística la declaración responsable indicada en el artículo 23 y solicitar su clasificación.

Disposición final. *Entrada en vigor.*

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 52.5 de la Ley 6/2004, de 28 de diciembre, la presente norma entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia