



PLAN REGIONAL DE GOBIERNO ABIERTO

DOCUMENTO INICIAL

@GobAbiertoCARM
@ParticipaCARM



Con este **I PLAN REGIONAL DE GOBIERNO ABIERTO** el Gobierno regional realiza una apuesta decidida por una nueva forma de gobernar que sitúa a los ciudadanos en el centro de la toma de decisiones. Se amplían y consolidan medidas en materia de Participación, la Transparencia y los Datos Abiertos, y se incluyen, igualmente, medidas de **BUEN GOBIERNO** para profundizar en la rendición de cuentas.

Este Plan sigue la línea marcada por el III Plan de Acción de España de la Alianza para el Gobierno Abierto, en el que participa activamente la Región de Murcia, con su experiencia pionera de presupuestos participativos, y es el segundo plan que se realiza a nivel autonómico en materia de Gobierno Abierto.



PLAN DE GOBIERNO ABIERTO

- + **PARTICIPACIÓN:** El ciudadano forma parte en la toma de decisiones.
- + **DATOS ABIERTOS:** Compartiendo datos públicos de manera reutilizable para crear riqueza y empleo.
- + **COLABORACIÓN:** Entre las distintas Administraciones.
- + **BUEN GOBIERNO:** Fomento de la ética y la integridad.
- + **EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:** Para facilitar la rendición de cuentas.
- + **TRANSPARENCIA:** Sobre las decisiones y acciones del Gobierno, facilitando el acceso a la información pública.



MARCO NORMATIVO DEL GOBIERNO ABIERTO



1978

Artículo 105,
(letra b) de la
Constitución
Española

1994

Ley 5/1994,
del Estatuto
Regional de la
Actividad
Política CARM

2014

Ley 12/2014, de 16 de
diciembre, de Transparencia y
Participación Ciudadana CARM

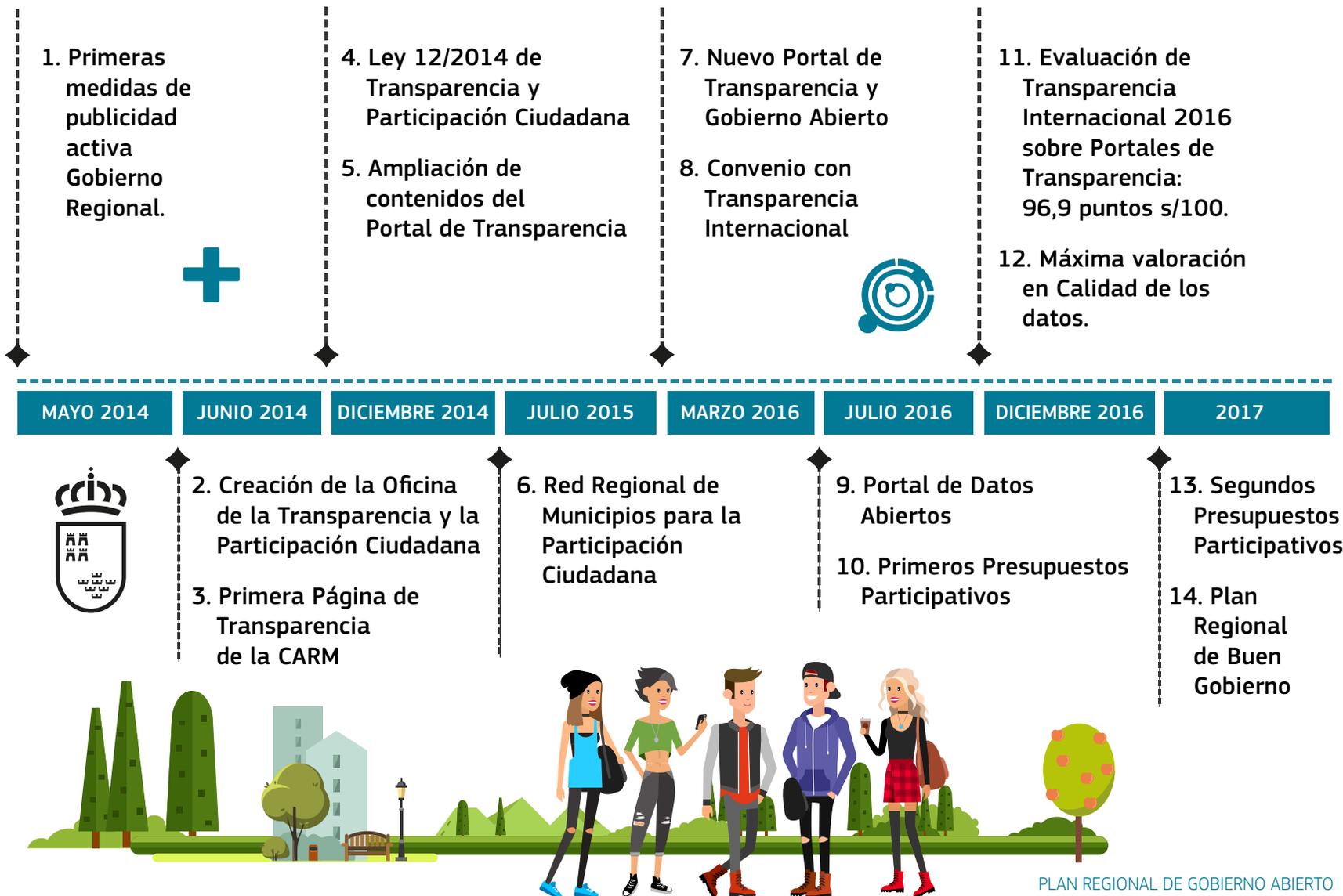
2013

Ley 19/2013,
de transparencia,
acceso a la
información pública
y buen gobierno

2007

Ley 37/2007,
sobre
reutilización de
la información
del sector público

LO QUE HEMOS HECHO HASTA AHORA



PARTICIPANTES



Red Municipios
por la Participación
Ciudadana

Expertos

Consejerías y
Centros Directivos

Oficina de la
Transparencia
y la
Participación
Ciudadana

Consejería de
Transparencia
Participación
y Portavoz

Ciudadanos

Funcionarios
y personal
de la CARM

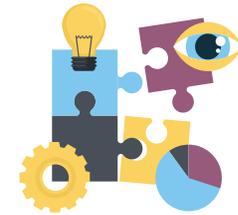
Consejo
Transparencia
Región de Murcia

Colectivos
y Entidades

ETAPAS DEL PLAN



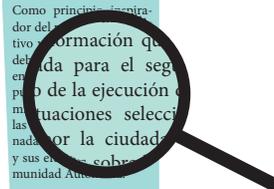
Diagnóstico de situación



Documento de trabajo



Consulta previa a funcionarios y consejerías



Borrador Inicial



Consulta a expertos



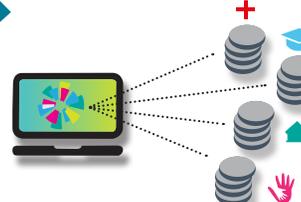
Aportaciones colectivas y entidades



Consulta pública



Recopilación e inclusión de propuestas



Aprobación y difusión del Plan



Seguimiento y evaluación

OBJETIVOS



El **Plan de Buen Gobierno** tiene como misión principal impulsar y consolidar las políticas de la Administración Regional en materia de participación, datos abiertos, colaboración con otras administraciones, buen gobierno, evaluación de políticas públicas y transparencia.





La elaboración y puesta en marcha del Plan de Buen Gobierno supone la expresión del compromiso y la convicción del Gobierno Regional con los siguientes

VALORES:

- 1 La mejora de la calidad democrática y de los servicios públicos.
- 2 La ampliación de la transparencia a toda su actividad.
- 3 El fomento del ejercicio del derecho de acceso a la información pública por parte de la ciudadanía.
- 4 El establecimiento de nuevos canales de comunicación bidireccionales con la ciudadanía que permitan, mejoren e incentiven la participación ciudadana en los asuntos y políticas públicas de la CARM.
- 5 El refuerzo de la rendición de cuentas y el compromiso por un comportamiento ético de los responsables y servidores públicos de la Administración Regional.
- 6 La apertura de datos públicos y un fortalecimiento de la difusión de la cultura de la transparencia y el gobierno abierto.



BUEN GOBIERNO

Garantizar los comportamientos y actuaciones éticas en el ejercicio de las funciones de los altos cargos y del personal al servicio de la administración de la Comunidad Autónoma y su sector público.

TRANSPARENCIA + DERECHO DE ACCESO

Mejora de los contenidos publicidad activa existentes en el Portal de Transparencia y Gobierno Abierto, prestando especial atención a su calidad, accesibilidad y comprensión.
Facilitar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública por los ciudadanos, mejorando y simplificando los canales y procedimiento para su ejercicio.

EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Implantar instrumentos y criterios comunes que permitan una evaluación de las políticas públicas y de los planes y programas que promueva la Administración Regional.

DIFUSIÓN Y FOMENTO DEL GOBIERNO ABIERTO

Divulgar, comunicar, y realizar actividades de formación, sensibilización y fomento que favorezcan una mayor cultura de la transparencia, el gobierno abierto y el buen gobierno en la Administración Regional y en toda la Región de Murcia.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consolidar los diferentes instrumentos de participación ciudadana, avanzando en nuevos canales de comunicación bidireccional entre ciudadanos y Administración que favorezcan la rendición de cuentas y la codecisión en los asuntos públicos.

COLABORACIÓN

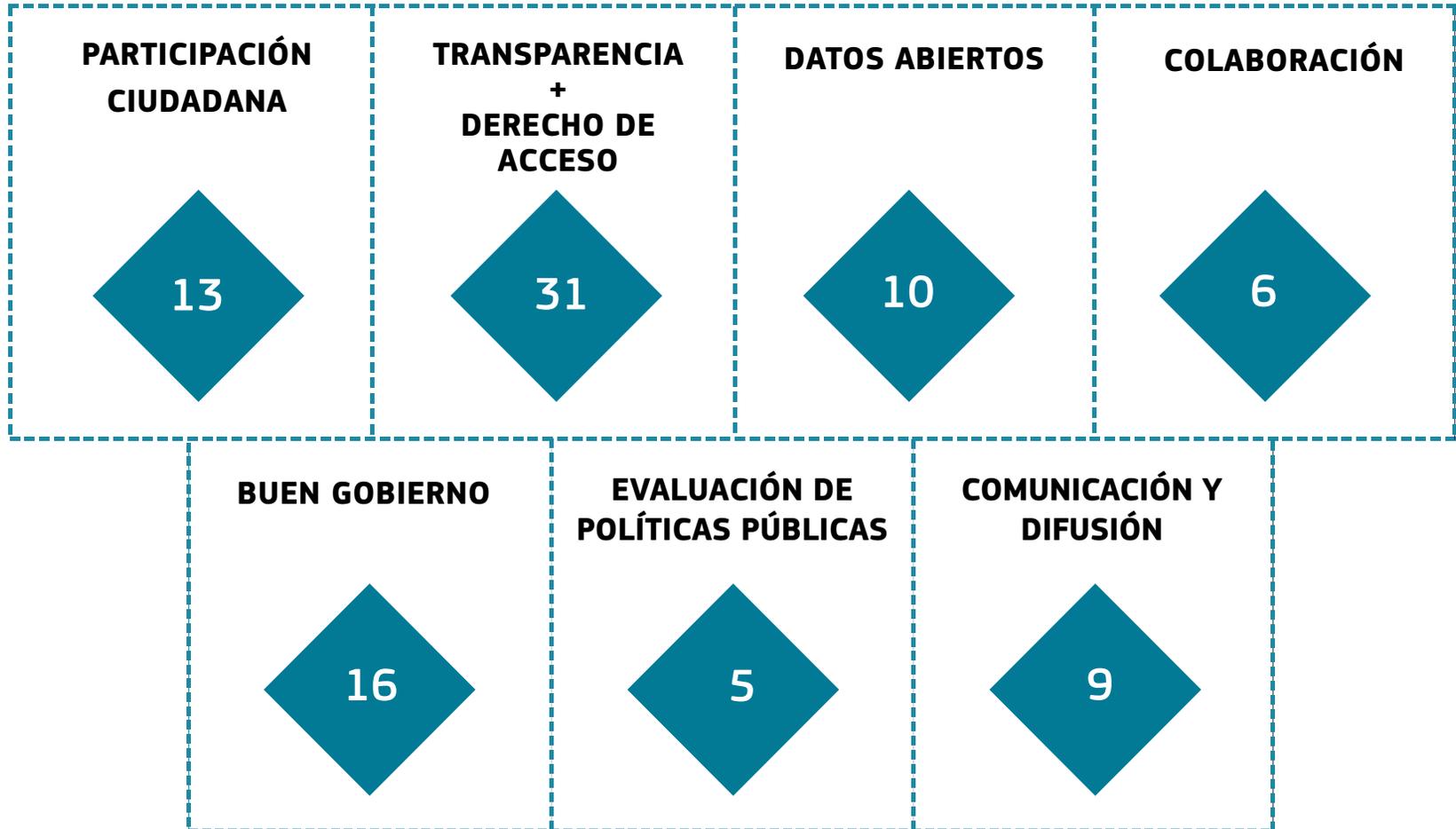
Fortalecer la colaboración interadministrativa en los ámbitos de actuación del Plan para favorecer la Participación Ciudadana, la transparencia y la apertura de datos, para que la cultura del buen gobierno llegue a todas las instituciones.

DATOS ABIERTOS

Fomentar actuaciones destinadas a poner a disposición de los ciudadanos los datos públicos en formatos reutilizables para fines que reviertan en la sociedad.

EJES DEL PLAN

90 MEDIDAS



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- 1 Reglamento de Participación Ciudadana
- 2 Plataforma electrónica de Participación Ciudadana
- 3 Retorno de los procesos participativos
- 4 Protocolo sobre “Aportaciones ciudadanas”
- 5 Consolidación de los Presupuestos participativos
- 6 Programa Anual de Participación Ciudadana
- 7 Censo de participación ciudadana
- 8 Consejo Asesor de Participación Ciudadana
- 9 “Escucha activa” en redes sociales
- 10 Fomento de la Participación Juvenil
- 11 Campaña “Yo, ciudadano europeo”
- 12 Diálogos ciudadanos sobre el futuro de la Unión Europea
- 13 Comisión de evaluación de acción social



TRANSPARENCIA

- 16 Listas de espera quirúrgica
- 17 Demoras de especialidades médicas
- 18 Conciertos sanitarios
- 19 Conciertos educativos
- 20 Centros educativos abiertos
- 21 Portal web de información Europea
- 22 Página web Programa Desarrollo Rural
- 23 Oficina Comarcal Agraria virtual
- 24 Portal de servicios sociales
- 25 Guía de derecho de acceso para los ciudadanos
- 26 Protocolo de derecho de acceso
- 27 Flexibilización del régimen de presentación de solicitudes
- 28 Tramitación electrónica de solicitudes
- 29 Evaluación del funcionamiento del derecho de acceso
- 30 Publicación de resoluciones de derecho de acceso



DATOS ABIERTOS

- 1 Guía de reutilización de los datos
- 2 Catálogo de datos abiertos
- 3 Mejora del Portal de Datos Abiertos
- 4 Identificación de las demandas de los potenciales usuarios
- 5 Geoposicionamiento de datos abiertos
- 6 Cláusulas que fomenten el acceso abierto
- 7 Repositorio Institucional de la CARM
- 8 Adhesión a la Declaración de Berlín de acceso abierto a la literatura científica
- 9 Cláusulas que fomenten el acceso a las investigaciones
- 10 Censo regional de instalaciones deportivas



COLABORACIÓN

- 1 Impulso de la Red de Municipios
- 2 Intercambio de buenas prácticas
- 3 Censos de participación ciudadana
- 4 Presupuestos abiertos locales
- 5 Inclusión de nuevas instituciones en el Portal de Datos Abiertos
- 6 Cooperación reforzada en materia de gobierno abierto

BUEN GOBIERNO

- 1 Ley de buen gobierno, integridad y ética pública
- 2 Código ético y de buen gobierno de los altos cargos
- 3 Registro de *Lobbies*
- 4 Aplicación de gestión de la información de altos cargos
- 5 Programa “Directivos de proximidad”
- 6 Mejorar la comunicación institucional
- 7 Profesionalización del personal directivo
- 8 Código de Conducta del personal al servicio de la CARM
- 9 Evaluación del desempeño
- 10 Manual de buenas prácticas
- 11 Cláusulas de contratación socialmente responsable
- 12 Buen Gobierno de las Federaciones Deportivas
- 13 Pactos de integridad en materia de contratación pública
- 14 Canal de denuncias de los ciudadanos
- 15 *Compliance*
- 16 Programa Murcia Responsable

EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

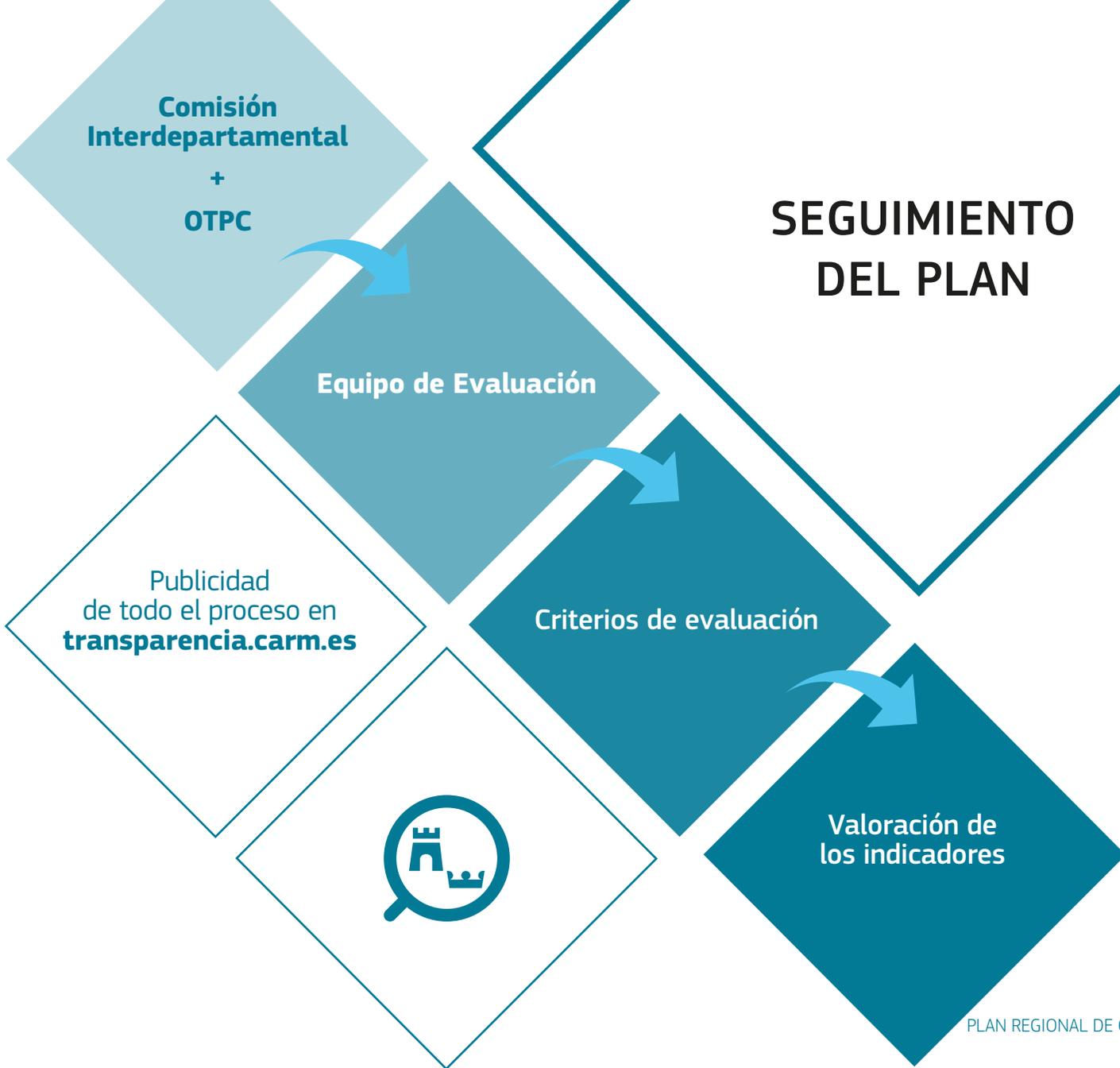
- 1 Evaluación de políticas públicas
- 2 Planes y programas de actuación: criterios comunes
- 3 Planes y programas: seguimiento y evaluación
- 4 Cartas de servicios
- 5 Participación para la innovación interna



COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

- 1 Difusión del Gobierno Abierto
- 2 Formación a empleados públicos
- 3 Formación y sensibilización a la ciudadanía
- 4 Coordinación de la presencia y comunicación digital de la CARM
- 5 Estrategia de marketing digital y uso de redes sociales
- 6 Difusión de los Presupuestos Participativos
- 7 Educación en Gobierno abierto
- 8 Convocatoria de premios
- 9 *Hackathon* de datos abiertos





SEGUIMIENTO DEL PLAN

Comisión Interdepartamental + OTPC

Equipo de Evaluación

Criterios de evaluación

Valoración de los indicadores

Publicidad de todo el proceso en transparencia.carm.es

