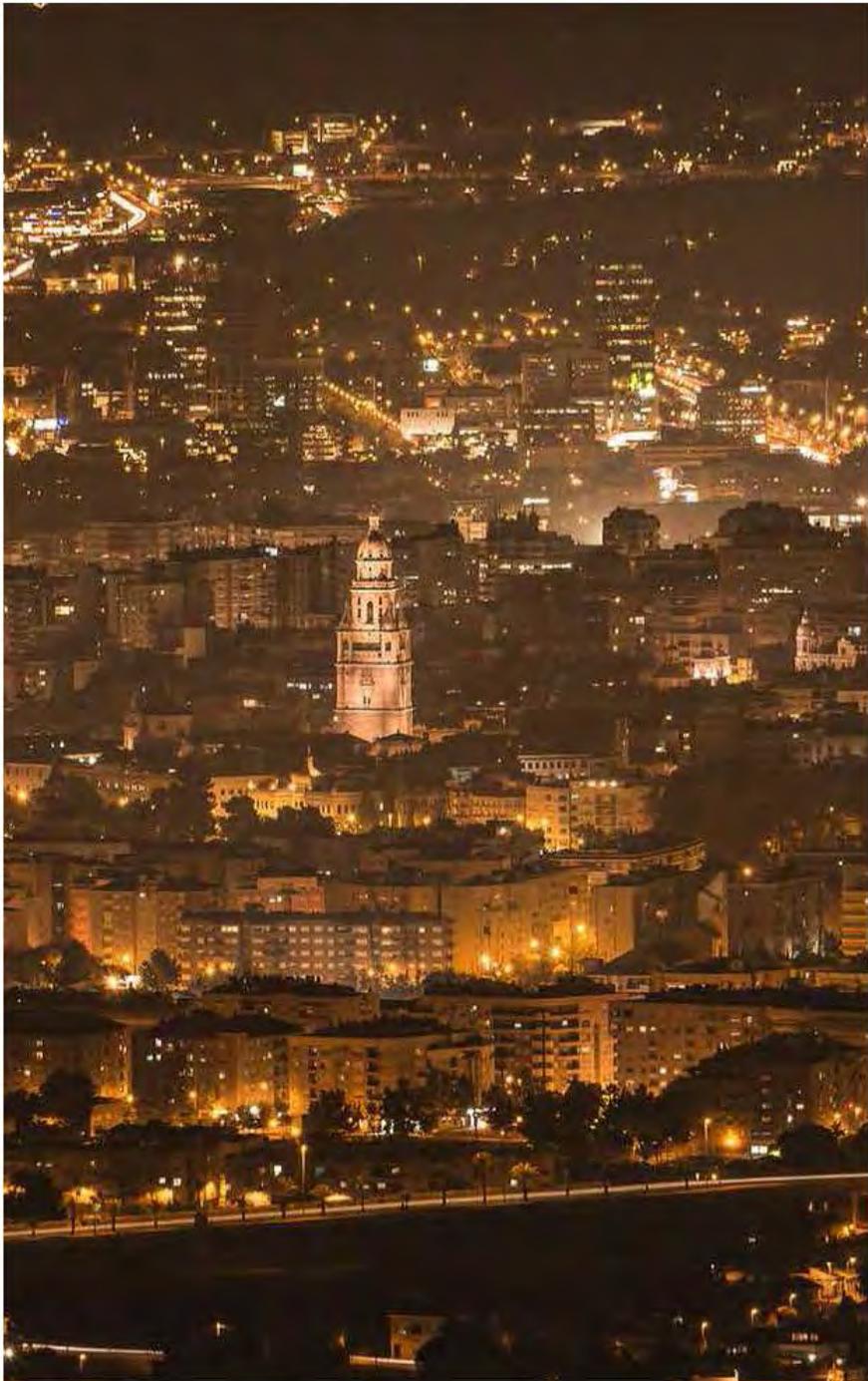




# PLAN REGIONAL DE GOBIERNO ABIERTO

@GobAbiertoCARM  
@ParticipaCARM



Con este **I PLAN REGIONAL DE GOBIERNO ABIERTO** el Gobierno regional realiza una apuesta decidida por una nueva forma de gobernar que sitúa a los ciudadanos en el centro de la toma de decisiones. Se amplían y consolidan medidas en materia de Participación, la Transparencia y los Datos Abiertos, y se incluyen, igualmente, medidas de **BUEN GOBIERNO** para profundizar en la rendición de cuentas.

Este Plan sigue la línea marcada por el III Plan de Acción de España de la Alianza para el Gobierno Abierto, en el que participa activamente la Región de Murcia, con su experiencia pionera de presupuestos participativos, y es el segundo plan que se realiza a nivel autonómico en materia de Gobierno Abierto.



## MATERIAS DEL PLAN DE GOBIERNO ABIERTO

- + **PARTICIPACIÓN:** El ciudadano forma parte en la toma de decisiones.
- + **DATOS ABIERTOS:** Compartiendo datos públicos de manera reutilizable para crear riqueza y empleo.
- + **COLABORACIÓN:** Entre las distintas Administraciones.
- + **BUEN GOBIERNO:** Fomento de la ética y la integridad.
- + **EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:** Para facilitar la rendición de cuentas.
- + **TRANSPARENCIA:** Sobre las decisiones y acciones del Gobierno, facilitando el acceso a la información pública.



**MARCO  
NORMATIVO  
DEL GOBIERNO  
ABIERTO**



**1978**

Artículo 105,  
(letra b) de la  
Constitución  
Española

**1994**

Ley 5/1994,  
del Estatuto  
Regional de la  
Actividad  
Política CARM

**2014**

Ley 12/2014, de 16 de  
diciembre, de Transparencia y  
Participación Ciudadana CARM

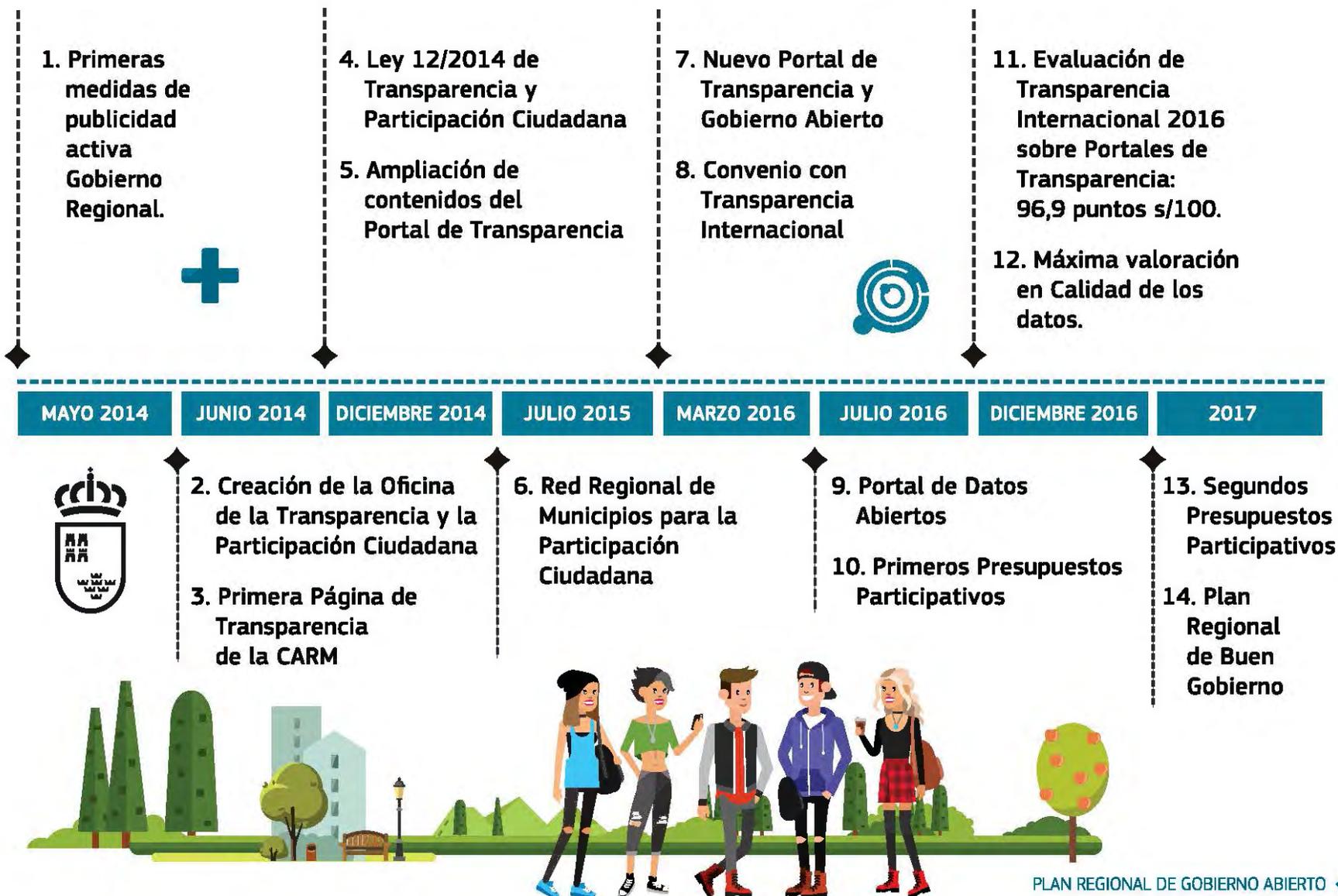
**2013**

Ley 19/2013,  
de transparencia,  
acceso a la  
información pública  
y buen gobierno

**2007**

Ley 37/2007,  
sobre  
reutilización de  
la información  
del sector público

# LO QUE HEMOS HECHO HASTA AHORA



# PARTICIPANTES



Expertos

Consejerías y  
Centros Directivos

Oficina de la  
Transparencia  
y la  
Participación  
Ciudadana

Consejería de  
Transparencia  
Participación  
y Portavoz

Funcionarios  
y personal  
de la CARM

Consejo  
Transparencia  
Región de Murcia

Otros Colectivos  
y Entidades

Ciudadanos

Asamblea  
Regional

Colegios  
Profesionales

Universidades

Organizaciones  
Empresariales

Sindicatos

Red Municipios  
por la Participación  
Ciudadana

# ETAPAS DEL PLAN



1



Diagnóstico de situación

2



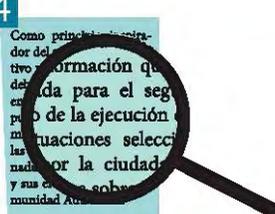
Documento de trabajo

3



Consulta previa a funcionarios y consejerías

4



Borrador Inicial

5



Consulta a expertos

6



Aportaciones colectivos y entidades

7



Consulta pública

8



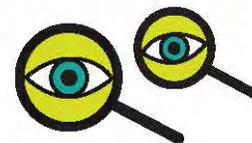
Recopilación e inclusión de propuestas

9



Aprobación y difusión del Plan

10



Seguimiento y evaluación

# MISIÓN Y VALORES



El **Plan de Buen Gobierno** tiene como misión principal impulsar y consolidar las políticas de la Administración Regional en materia de participación, datos abiertos, colaboración con otras administraciones, buen gobierno, evaluación de políticas públicas y transparencia.





La elaboración y puesta en marcha del Plan de Buen Gobierno supone la expresión del compromiso y la convicción del Gobierno Regional con los siguientes **VALORES**:

- 1 La mejora de la calidad democrática y de los servicios públicos.
- 2 La ampliación de la transparencia a toda su actividad.
- 3 El fomento del ejercicio del derecho de acceso a la Información pública por parte de la ciudadanía.
- 4 El establecimiento de nuevos canales de comunicación bidireccionales con la ciudadanía que permitan, mejoren e incentiven la participación ciudadana en los asuntos y políticas públicas de la CARM.
- 5 El refuerzo de la rendición de cuentas y el compromiso por un comportamiento ético de los responsables y servidores públicos de la Administración Regional.
- 6 La apertura de datos públicos y un fortalecimiento de la difusión de la cultura de la transparencia y el gobierno abierto.



## REFORZAR LA CONFIANZA CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES

Desarrollar acciones que generen en la ciudadanía una mayor credibilidad en las instituciones y administración autonómica, y que favorezcan la integridad y los comportamientos éticos en toda su actuación.

## GARANTIZAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Poner en marcha medidas y acciones destinadas a la mejora del ejercicio del derecho de acceso a la información pública por los ciudadanos y de los contenidos de publicidad activa en el Portal de Transparencia y de Gobierno Abierto.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## MEJORAR LOS MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y EVALUACIÓN

Mejorar los mecanismos de rendición de cuentas y de transparencia existentes, así como implantar instrumentos y criterios comunes que permitan una evaluación de las políticas públicas, y de los planes y programas que promueva la Administración Regional.

## FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LOS ASUNTOS PÚBLICOS

Consolidar los diferentes instrumentos de participación ciudadana, avanzando en nuevos canales de comunicación bidireccional entre ciudadanos y Administración que favorezcan la rendición de cuentas y la codecisión en los asuntos públicos.

## IMPULSAR LA GOBERNANZA MULTINIVEL EN LAS POLÍTICAS DE GOBIERNO ABIERTO

Desarrollar acciones destinadas a la mejora de la democracia colaborativa mediante el fortalecimiento de la colaboración interadministrativa en los ámbitos de actuación del Plan.

## GENERAR VALOR A TRAVÉS DEL USO DE LOS DATOS ABIERTOS

Poner a disposición de los ciudadanos los datos públicos en formatos reutilizables para fines que reviertan en la sociedad y generen valor social y mejora de la actividad económica.

## FAVORECER EL CAMBIO CULTURAL

Realizar actividades de divulgación, comunicación, fomento, formación y sensibilización que favorezcan a una mayor cultura del gobierno abierto.

# 92 ACCIONES +



# REFORZAR LA CONFIANZA CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES

- 1 Articular un Sistema de Integridad Institucional de la CARM
  - 2 Promover canales de consulta y comunicación de conductas inapropiadas
  - 3 Elaborar un código de conducta de los altos cargos
  - 4 Elaborar un código de conducta de los empleados públicos
  - 5 Mejorar el Manual de buenas prácticas de la Administración Pública Regional
  - 6 Elaborar un código de conducta en materia de contratación administrativa
  - 7 Facilitar el conocimiento por los altos cargos de sus deberes éticos mediante la elaboración de una "Carpeta del Alto Cargo"
  - 8 Tramitar una Ley de buen gobierno, integridad y ética pública
  - 9 Crear un Registro de Grupos de Interés
- ...



## REFORZAR LA CONFIANZA CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES

- 10 Poner en marcha un programa de impulso de la responsabilidad social corporativa en la Región de Murcia
- 11 Fomentar el desarrollo de programas de cumplimiento normativo en el sector público
- 12 Difundir una cultura de cumplimiento normativo (compliance) en el tejido empresarial
- 13 Desarrollar una experiencia piloto en materia de Pactos de integridad en la contratación pública
- 14 Favorecer la incorporación de principios de contratación socialmente responsable
- 15 Avanzar en la profesionalización del Personal directivo de la Administración Pública Regional
- 16 Evaluar el desempeño del personal al servicio de la Administración Regional
- 17 Celebrar Consejos de Dirección Abierto de las Consejerías
- 18 Realizar encuentros digitales de los directores generales con la ciudadanía



# MEJORAR LOS MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y EVALUACIÓN

- 1 Actualizar el Convenio con Transparencia Internacional España
- 2 Establecer criterios para la elaboración y metodologías para la evaluación de planes y programas de actuación
- 3 Hacer seguimiento de los compromisos establecidos en las cartas de servicios
- 4 Poner en marcha un proyecto piloto de evaluación de políticas públicas
- 5 Realizar un seguimiento del Plan anual normativo
- 6 Llevar a cabo un proceso de consolidación normativa
- 7 Diseñar una base de datos de normativa regional
- 8 Mejorar las funcionalidades de la página web del Boletín Oficial de la Región de Murcia
- 9 Desarrollar una aplicación de gestión de la información de altos cargos
- 10 Poner en marcha Portales web que favorezcan la transparencia sectorial



## **GARANTIZAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

- 1** Publicar una Guía de derecho de acceso para los ciudadanos
- 2** Flexibilizar el régimen de presentación de solicitudes
- 3** Convertir en publicidad activa toda la información obtenida mediante derecho de acceso
- 4** Realizar una Evaluación periódica del funcionamiento del derecho de acceso
- 5** Establecer un Protocolo de derecho de acceso para garantizar una respuesta uniforme por parte de la Administración Regional
- 6** Tramitación electrónica de solicitudes
- 7** Mejorar la transparencia presupuestaria, económica, contable y de contratación pública

...

## **GARANTIZAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

- 8** Reforzar la transparencia en materia de recursos humanos
- 9** Publicar la información de los patrocinios financiados por la Administración Regional
- 10** Fomentar la transparencia de los centros educativos
- 11** Publicar la información del coste de los conciertos sanitarios, docentes y sociales
- 12** Mejorar la información de las listas de espera quirúrgica y demoras médicas
- 13** Mejorar la publicidad activa sobre el Mar Menor





Presupuestos  
Participativos  
REGIÓN DE MURCIA

# COGESTIÓN PÚBLICA

Técnicos  
administración

Ciudadanía

Gobierno

Sociedad  
cívica

+



## FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LOS ASUNTOS PÚBLICOS

- 1 Aprobar el Reglamento de Participación Ciudadana
- 2 Poner en marcha el Programa Anual de Participación Ciudadana
- 3 Establecer los criterios de aceptación y/o rechazo de las propuestas consecuencia de la participación ciudadana
- 4 Consolidar y mejorar los Presupuestos participativos
- 5 Poner en marcha la Plataforma electrónica de Participación Ciudadana
- 6 Crear el Censo de participación ciudadana de la Región de Murcia

...



## FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LOS ASUNTOS PÚBLICOS

- 7** Poner en marcha un proyecto piloto de “Escucha activa” en redes sociales
- 8** Diseñar y poner en marcha un Plan de Juventud que integre medidas de fomento de la participación juvenil
- 9** Establecer medidas de fomento de la participación infantil
- 10** Facilitar el acceso a los sistemas de participación y realizar acciones específicas en los centros de mayores
- 11** Revisar el régimen actual de funcionamiento de los órganos colegiados
- 12** Constituir el Consejo Asesor de Participación Ciudadana
- 13** Revitalizar los Consejos de Salud

## **IMPULSAR LA GOBERNANZA MULTINIVEL EN LAS POLÍTICAS DE GOBIERNO ABIERTO**

- 1** Visualizar las relaciones del Ejecutivo Regional y la Asamblea Regional
  - 2** Mejorar la colaboración con las Universidades en la promoción del gobierno abierto
  - 3** Incluir nuevas instituciones en el Portal Regional de Datos Abiertos
  - 4** Poner en marcha un servicio de visualización de los presupuestos abiertos locales
  - 5** Impulsar de la Red de Municipios por la Participación Ciudadana
  - 6** Poner en marcha un Laboratorio para el estudio, análisis y evaluación de las políticas de gobierno abierto.
- ...

## **IMPULSAR LA GOBERNANZA MULTINIVEL EN LAS POLÍTICAS DE GOBIERNO ABIERTO**

- 7** Fomentar el intercambio de buenas prácticas con otras Comunidades Autónomas
- 8** Participar en foros nacionales e internacionales en materia de gobierno abierto
- 9** Adherirse como socio observador a la Red de Entidades Locales por la Transparencia y la Participación Ciudadana
- 10** Redactar una guía de transparencia para las organizaciones sindicales
- 11** Redactar una guía de transparencia para los Colegios Profesionales
- 12** Redactar una guía de transparencia y buen gobierno para las Federaciones Deportivas



# GENERAR VALOR A TRAVÉS DEL USO DE LOS DATOS ABIERTOS

- 1 Elaboración de una guía de reutilización de los datos
- 2 Poner en marcha acciones de colaboración con el sector privado para la reutilización de datos
- 3 Incorporar cláusulas que fomenten el acceso abierto a la información pública
- 4 Presentar el Repositorio Institucional de la CARM
- 5 Solicitar la adhesión a la Declaración de Berlín
- 6 Incorporar cláusulas que fomenten el acceso abierto a las investigaciones
- 7 Mejora del diseño del Portal de Datos Abiertos
- 8 Publicar el Catálogo de datos abiertos de la Administración Regional
- 9 Incorporar el geoposicionamiento de datos abiertos



# FAVORECER EL CAMBIO CULTURAL

- 1 Desarrollar actividades de sensibilización a la ciudadanía y jornadas de buenas prácticas
- 2 Semana de Gobierno Abierto
- 3 Realizar actividades formativas dirigidas a funcionarios regionales y locales
- 4 Educar en Gobierno Abierto
- 5 Programa IRIS para educar en la transparencia y el buen gobierno
- 6 Simplificar el lenguaje administrativo en los Portales en materia de gobierno abierto
- 7 Realizar acciones de mejora de la accesibilidad de las páginas web en materia de gobierno abierto
- 8 Realizar un proyecto piloto de lectura fácil en el Portal de Transparencia
- 9 Crear un diccionario-wiki sobre lenguaje administrativo presente en el Portal de Transparencia
- ...



## FAVORECER EL CAMBIO CULTURAL

- 10 Aplicar instrumentos de participación ciudadana para la innovación interna
- 11 Difusión de los presupuestos participativos
- 12 Convocar premios en materia de gobierno abierto
- 13 Fomentar actuaciones de difusión de los datos abiertos
- 14 Poner en marcha un Plan de comunicación institucional
- 15 Realizar un estudio sobre la situación de la comunicación en las Administraciones Públicas y elaborar indicadores de seguimiento
- 16 Elaborar un Código de Buenas Prácticas de comunicación en el sector público
- 17 Estrategia de marketing digital y uso de redes sociales



